

Dell™ Latitude™ ATG E6400

Oppsett og hurtigreferansehandbok

Denne veiledningen inneholder en oversikt over funksjoner, spesifikasjoner og hurtigoppsett, programvare og informasjon om feilsøking for datamaskinen din. Hvis du vil ha mer informasjon om operativsystemet, eksterne enheter og teknologier, kan du se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på support.dell.com.

Modell PP27L

Obs!, merknader og advarsler



MERKNAD: En MERKNAD angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.



OBS! Et OBS!-avsnitt inneholder viktig informasjon som gjør at du kan bruke datamaskinen mer effektivt.



ADVARSEL! En ADVARSEL angir en potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller dødsfall.

Produktmerknad for Macrovision

Dette produktet inneholder teknologi for opphavsrettsbeskyttelse som er beskyttet av metodekrav for bestemte amerikanske patenter og andre åndsverksrettigheter, som eies av Macrovision Corporation og andre rettighetseiere. Bruk av denne teknologien for opphavsrettsbeskyttelse må godkjennes av Macrovision Corporation, og er ment for hjemmebruk og andre begrensede visningsområder med mindre annet er godkjent av Macrovision Corporation. Omvendt konstruksjon eller demontering er forbudt.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

© 2008 Dell Inc. Alle rettigheter forbeholdt.

Reproduksjon i enhver form er strengt forbudt uten skriftlig tillatelse fra Dell Inc.

Varemerker i denne teksten: *Dell*, *DellConnect*, *Latitude*, *Wi-Fi Catcher*, *ExpressCharge*, *Dell MediaDirect* og *DELL*-logoen er varemerker for Dell Inc.; *Bluetooth* er et registrert varemerke som eies av Bluetooth SIG, Inc., og er brukt av Dell under lisens; *Intel* er et registrert varemerke, og *Core* er et varemerke for Intel Corporation i USA og andre land; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* og *Windows Vista*-startknapplogoen er enten varemerker eller registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land; *TouchStrip* er et varemerke for UPEK, Inc.

Andre varemerker og varenavn kan brukes i dette dokumentet som en henvisning til institusjonene som innehar rettighetene til merkene og navnene eller til produktene. Dell Inc. fraskriver seg eierinteresse for varemerker og navn som ikke er dets egne.

Modell PP27L

Mai 2008

Delenr. GY021 Rev. A00

Innhold

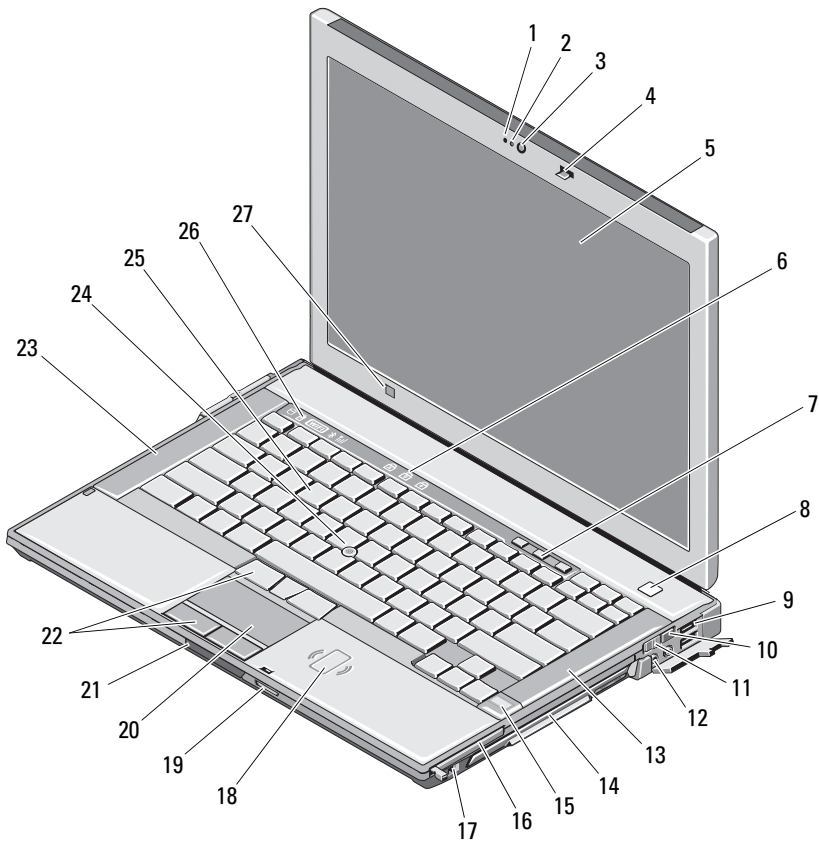
1	Om datamaskinen	7
	Foran	7
	Bak	9
	Sett fra undersiden	10
	Ta ut batteriet	10
	Bryter for trådløs tilkobling og nettverkssøkeren DELL Wi-Fi Catcher™	11
2	Sette opp datamaskinen	13
	Hurtigoppsett	13
	Koble maskinen til Internett	16
	Sette opp Internett-tilkoblingen	16
	Overføre informasjon til en ny datamaskin	18
	Microsoft® Windows Vista®-operativsystem	18
	Microsoft Windows® XP	18

3	Spesifikasjoner	23
4	Feilsøking	33
	Verktøy	33
	Strømlamper	33
	Signalkoder	33
	Feilmeldinger	35
	Systemmeldinger	41
	Feilsøke programvare- og maskinvareproblemer.	43
	Dell Diagnostics.	43
	Feilsøkingstips	45
	Strømprøblemer.	45
	Minneproblemer	46
	Maskinheng og programvareproblemer	47
	Dell Technical Update-tjenesten	49
	Dell Support Utility	49
5	Installere programvare på nytt	51
	Drivere	51
	Identifisere drivere	51
	Installere drivere og verktøy på nytt	52
	Gjenopprette operativsystemet	54
	Bruke Microsoft® Windows® Systemgjenoppretting.	55
	Bruke Dell™ Factory Image Restore:.	56
	Bruke operativsystemmediet	58

6	Finne informasjon	61
7	Få hjelp	63
	Få kundestøtte	63
	Teknisk støtte og kundeservice.	64
	DellConnect™.	64
	Online-tjenester.	64
	AutoTech-tjeneste	65
	Automatisk ordrestatusservice.	65
	Problemer med ordren.	66
	Produktveiledning	66
	Returnere produkter for garantireparasjon eller kreditering	66
	Før du ringer	67
	Kontakte Dell.	69
	Stikkordregister	71

Om datamaskinen

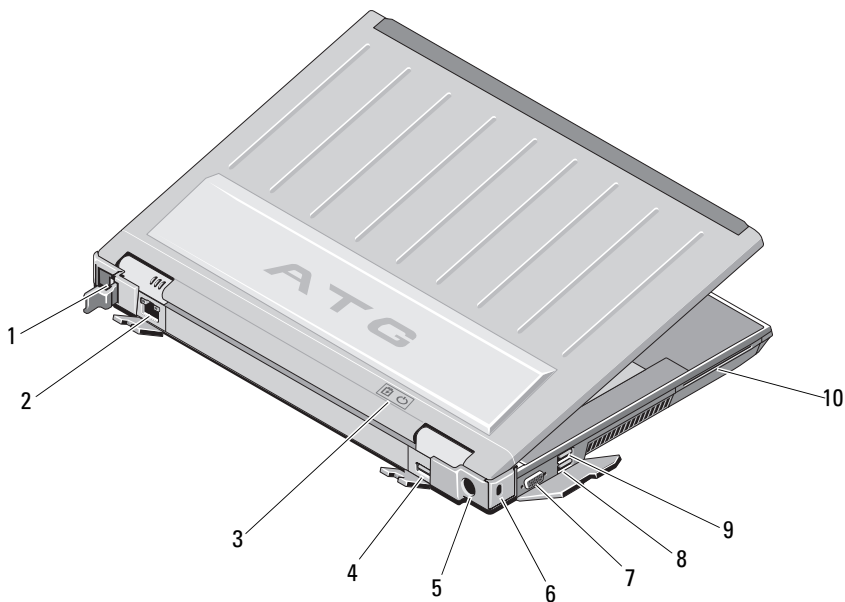
Foran



- | | | | |
|---|---------------------------|---|------------------------------|
| 1 | mikrofon (tilleggsutstyr) | 2 | kameralampe (tilleggsutstyr) |
| 3 | kamera (ekstratilbehør) | 4 | skjermlås |

5	skjerm og berørings-skjerm (tilleggsstyr)	6	statuslamper for tastatur
7	volumkontrollknapper	8	strømknapp
9	USB-kontakter (2)	10	nettverkssøkeren Wi-Fi Catcher™
11	bryter for trådløs tilkobling	12	lydkontakter (2)
13	høyre høyttaler	14	mediestasjonsplass (med optisk stasjon)
15	fingeravtryksleser (tilleggsstyr)	16	PC-kortspor
17	IEEE 1394a-kontakt	18	kontaktfri smartkortleser
19	kortleser for Secure Digital-minnekort (SD)	20	styreplate
21	utløser for skjermlås	22	knapper til styreplate/styrepinne
23	venstre høyttaler	24	styrepinne
25	tastatur	26	enhetsstatuslamper
27	sensor for omgivelseslys		

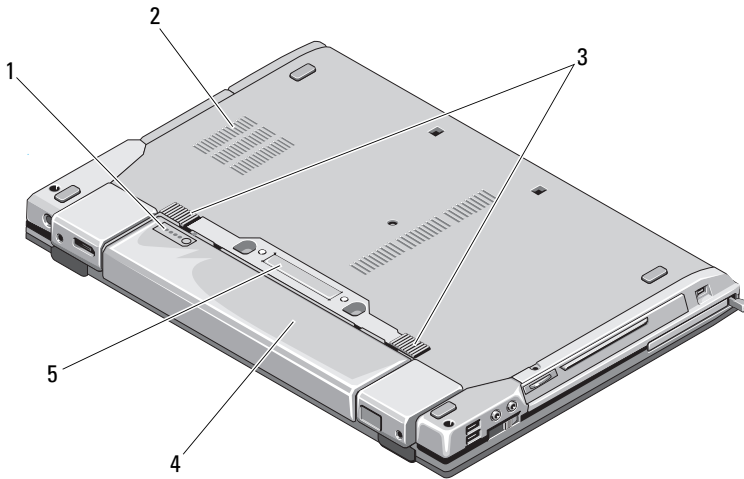
Bak



- | | | | |
|---|--------------------------------|----|---------------------------|
| 1 | RJ-11-kontakt (tilleggsutstyr) | 2 | RJ-45-kontakt |
| 3 | batteri-/strømlamper | 4 | skjermport med flere modi |
| 5 | nettstrømadapter | 6 | spor for sikringskabel |
| 7 | videokontakt | 8 | eSATA-/USB-kontakt |
| 9 | USB-PowerShare-kontakt | 10 | smarkortleser |

! **ADVARSEL!** Ikke blokker, dytt objekter inn i eller la det samle seg støv i ventilasjonshullene. Oppbevar ikke Dell™-datamaskinen i et miljø med lite luftgjennomstrømning, for eksempel i en lukket koffert, mens den er på. For lite luftgjennomstrømning kan skade datamaskinen eller føre til brann. Viften i datamaskinen slår seg på når datamaskinen blir varm. Viftestøy er normalt og angir ikke et problem med viften eller datamaskinen.

Sett fra undersiden

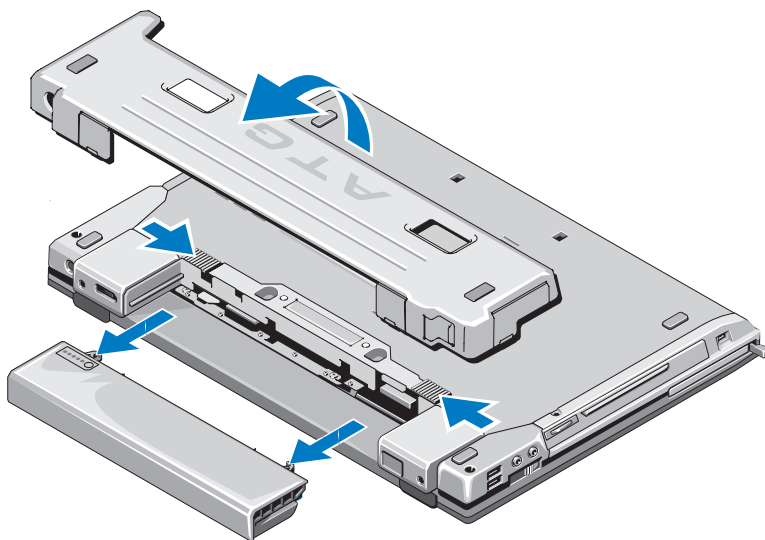


- | | | | |
|---|-------------------------|---|------------------|
| 1 | måler for batterilading | 2 | ventilasjonshull |
| 3 | batterilåsutløser | 4 | batteri |
| 5 | dokkenhetskontakt | | |

MERKNAD: Ta av det beskyttende panelet på dokkenhetskontakten før du dokker datamaskinen.

Ta ut batteriet

- ⚠ ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene som fulgte med datamaskinen.
- ⚠ ADVARSEL!** Bruk av et inkompatibelt batteri kan øke risikoen for brann eller eksplosjon. Bytt bare batteriet ut med et kompatibelt batteri fra Dell. Batteriet er laget for å fungere med Dell-datamaskinen. Bruk ikke et batteri fra andre datamaskiner i denne datamaskinen.
- ⚠ ADVARSEL!** Før du tar ut eller setter tilbake batteriet, må du slå av datamaskinen, koble strømadapteren fra nettstrøm og datamaskinen, koble modemmet fra veggkontakten og datamaskinen og fjerne eventuelle andre eksterne kabler fra datamaskinen.



Bryter for trådløs tilkobling og nettverkssøkeren DELL Wi-Fi Catcher™



ikon for bryter for trådløs tilkobling




ikon for nettverkssøkeren Dell Wi-Fi
Catcher™


Bruk bryteren for trådløs tilkobling for å aktivere eller deaktivere trådløse nettverksenheter. Bruk nettverkssøkeren Wi-Fi Catcher for å finne nettverk. Se Koble maskinen til Internett på side 16 for mer informasjon om å koble til Internett.


Sette opp datamaskinen

Hurtigoppsett

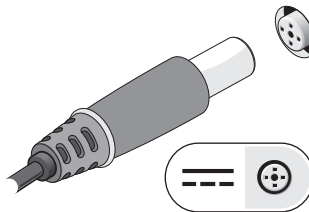
 **ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene som fulgte med datamaskinen.

 **ADVARSEL!** Strømadapteren fungerer med stikkontakter over hele verden. Strømstøpsler og grenuttak kan imidlertid variere fra land til land. Hvis du bruker en inkompatibel ledning eller kobler ledningen feil til grenuttaket eller stikkontakten, kan det føre til brann eller skader på elektrisk utstyr.

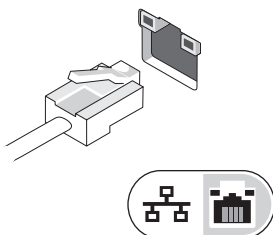
 **OBS!** Når du skal koble strømadapterkabelen fra datamaskinen, tar du tak i støpselet, og ikke i selve kabelen, og trekker bestemt, men forsiktig, for å unngå å skade kabelen. Når du vikler opp strømadapterkabelen, må du passe på at du følger vinkelen til støpselet på strømadapteren for å unngå å skade kabelen.

 **MERKNAD:** Noen av enhetene som omtales i trinnene nedenfor, kan være tilleggsutstyr.

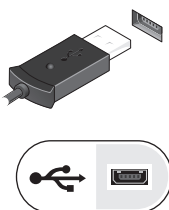
- 1 Koble strømadapteren til strømkontakten på datamaskinen og til strømuttaket.



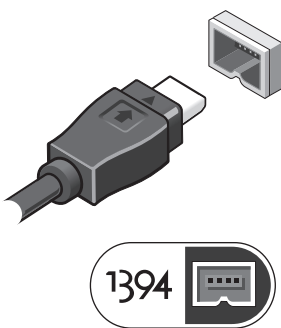
- 2 Koble til nettverkskabelen.



- 3 Koble til USB-enheter, for eksempel mus eller tastatur.



- 4 Koble til IEEE 1394-enheter, for eksempel en DVD-spiller.

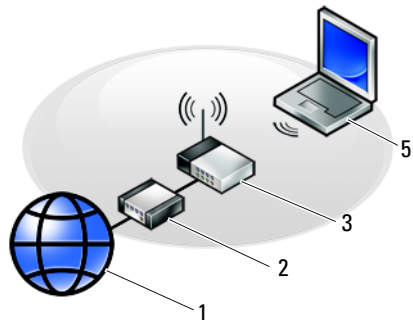
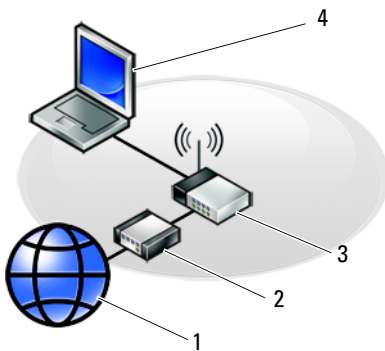


- 5 Åpne datamaskinskjermen og trykk på strømknappen for å slå på datamaskinen.



MERKNAD: Det anbefales at du slår datamaskinen av og på minst én gang før du installerer eventuelle kort eller kobler datamaskinen til en dokkenhet eller en annen ekstern enhet, for eksempel en skriver.


- 6 Koble til Internett. Se Koble maskinen til Internett på side 16 for mer informasjon.



- 1 Internett-tjeneste
- 3 trådløs ruter
- 5 bærbar datamaskin med *trådløs* tilkobling

- 2 kabel- eller DSL-modem
- 4 bærbar datamaskin med *kablet* tilkobling

Koble maskinen til Internett

 **MERKNAD:** Det finnes ulike Internett-leverandører og Internett-tilbud i ulike land.


Hvis du vil koble maskinen til Internett, må du ha et modem eller en nettverkstilkobling og en Internett-leverandør (ISP). Hvis du bruker en oppringt tilkobling, kan du koble en telefonledning til modemtilkoblingen på maskinen og til telefonkontakten i veggen før du setter opp Internett-tilkoblingen. Hvis du bruker en DSL- eller kabel-/satellittmodemtilkobling, kan du ta kontakt med Internett-leverandøren eller mobiltelefon-tjenesten for å få installasjonsanvisninger.


Sette opp Internett-tilkoblingen

Sette opp en Internett-tilkobling med en snarvei fra Internett-leverandøren på skrivebordet:


- 1 Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Dobbeltklikk på ISP-ikonet på skrivebordet i Microsoft® Windows®.
- 3 Følg veiledningen på skjermen for å fullføre oppsettet.

Hvis du ikke har et ikon for Internett-leverandøren på skrivebordet, eller hvis du vil sette opp en Internett-tilkobling med en annen Internett-leverandør, kan du følge fremgangsmåten i det aktuelle avsnittet nedenfor.

 **MERKNAD:** Hvis du ikke kan koble til Internett, kan du se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok). Hvis du har koblet deg til tidligere, kan tjenesten fra Internett-leverandøren være nede. Kontakt Internett-leverandøren for å kontrollere at tjenesten er tilgjengelig, eller prøv på nytt senere.

 **MERKNAD:** Ha ISP-informasjonen for hånden. Hvis du ikke har en Internett-leverandør, kan du prøve veiviseren for **tilkobling til Internett**.

Microsoft® Windows Vista®-operativsystem

- 1 Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Klikk på Windows Vista Start-knappen  → **Kontrollpanel**.
- 3 Under **Nettverk og Internett** klikker du på **Koble til Internett**.
- 4 I vinduet **Koble til Internett** klikker du enten på **Bredbånd (PPPoE)** eller **Oppringt tilkobling**, avhengig av hvordan du vil koble til:
 - Velg **Bredbånd** for tilkobling via DSL, satellittmodem, kabel-TV-modem eller trådløs Bluetooth-teknologi.

- Velg **Oppringt tilkobling** hvis du vil bruke et modem for oppringt tilkobling eller ISDN.



MERKNAD: Hvis du ikke vet hvilken type tilkobling du skal velge, kan du klikke på **Hjelp meg å velge** eller ta kontakt med Internett-leverandøren.

- 5 Følg anvisningene på skjermen, og bruk installasjonsinformasjonen fra Internett-leverandøren for å fullføre installasjonen.

Microsoft Windows® XP

- 1 Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Klikk på **Start**→ **Internet Explorer**→ **Koble til Internett**.
- 3 I det neste vinduet velger du alternativet du vil bruke:
 - Hvis du ikke har noen Internett-leverandør, kan du klikke på **Velg fra en liste med Internett-leverandører (ISP)**.
 - Hvis du allerede har mottatt oppsettsinformasjon fra Internett-leverandøren din, men ikke har mottatt en oppsett-CD, klikker du på **Konfigurere tilkoblingen manuelt**.
 - Hvis du har en CD, kan du klikke på **Bruke CDen jeg fikk fra Internett-leverandøren**.

- 4 Klikk på **Neste**.

Hvis du valgte **Konfigurere tilkoblingen manuelt** i trinn 3, kan du gå videre til trinn 5. Hvis ikke kan du følge veiledningen på skjermen for å fullføre oppsettet.




MERKNAD: Hvis du ikke vet hvilken type tilkobling du skal velge, kan du kontakte Internett-leverandøren.

- 5 Velg riktig alternativ under **Hvordan vil du koble til Internett?**, og klikk deretter på **Neste**.
- 6 Bruk oppsettsinformasjonen fra Internett-leverandøren for å fullføre oppsettet.

Overføre informasjon til en ny datamaskin

Microsoft® Windows Vista®-operativsystem

- 1 Klikk på Windows Vista Start-knappen , og klikk deretter på **Overfør filer og innstillinger**→ **Start Windows enkel overføring**.
- 2 I dialogboksen **Brukerkontroll** klikker du på **Fortsett**.
- 3 Klikk på **Starte en ny overføring** eller **Fortsette en overføring som pågår**.
- 4 Følg instruksjonene på skjermen fra veiviseren for Windows Enkel overføring.

Microsoft Windows® XP

Windows XP har en veiviser for overføring av filer og innstillinger som du kan bruke til å flytte data fra en kildedatamaskin til en ny datamaskin.

Du kan overføre dataene til den nye datamaskinen over et nettverk eller via en seriell tilkobling. Videre kan du lagre dem på flyttbare medier, for eksempel en skrivbar CD, for overføring til en ny datamaskin.



MERKNAD: Du kan overføre informasjon fra en gammel datamaskin til en ny ved å koble en seriell kabel direkte til inngangs-/utgangsportene (I/U) på de to datamaskinene.

Hvis du vil ha instruksjoner om hvordan du setter opp en direkte kabelforbindelse mellom to datamaskiner, kan du se Microsoft Knowledge Base-artikkel nr. 305621 med tittelen *Konfigurere en direkte kabelforbindelse mellom to Windows XP-baserte computere*. Denne informasjonen er ikke tilgjengelig i alle land.

Du må kjøre Veiviser for overføring av filer og innstillinger for å overføre informasjon til en ny datamaskin.

Kjøre Veiviser for overføring av filer og innstillinger med operativsystemmediene



MERKNAD: Denne fremgangsmåten krever *operativsystemmediet*. Dette mediet er tilleggsutstyr og leveres ikke med alle datamaskinene.

Slik klargjør du den nye datamaskinen for filoverføringen:

- 1 Åpne Veiviser for overføring av filer og innstillinger: Klikk på **Start**→ **Alle programmer**→ **Tilbehør**→ **Systemverktøy**→ **Veiviser for overføring av filer og innstillinger**.

- 2 Når skjermen **Veiviser for overføring av filer og innstillinger** vises, klikker du på **Neste**.
- 3 I skjermbildet **Hvilken datamaskin er dette?** klikker du på **Ny datamaskin**→ **Neste**.
- 4 I skjermbildet **Har du en CD-ROM med Windows XP?** klikker du på **Jeg bruker veiviseren på CD-ROMen med Windows XP**→ **Neste**.
- 5 Når skjermbildet **Gå til den gamle datamaskinen** vises, går du til den gamle datamaskinen eller kildedatamaskinen. *Ikke* klikk på **Neste** på det nåværende tidspunkt.

Slik kopierer du data fra den gamle datamaskinen:

- 1 Sett i mediet med *Windows XP-operativsystemet* i den gamle datamaskinen.
- 2 I skjermbildet **Velkommen til Microsoft Windows XP** klikker du på **Utføre flere oppgaver**.
- 3 I skjermbildet **Hva ønsker du å gjøre?** klikker du på **Overfør filer og innstillinger**→ **Neste**.
- 4 I skjermbildet **Hvilken datamaskin er dette?** klikk på **Gammel datamaskin**→ **Neste**.
- 5 I skjermbildet **Velg overføringsmetode** velger du overføringsmetoden du foretrekker.
- 6 I skjermbildet **Hva vil du overføre?** velger du de elementene du vil overføre, og klikker på **Neste**.
Etter at informasjonen er kopiert, vises skjermbildet **Fullfør innsamlingsfasen**.

- 7 Klikk på **Fullfør**.

Slik overfører du data til den nye datamaskinen:

- 1 I skjermbildet **Gå til den gamle datamaskinen** på den nye datamaskinen klikker du på **Neste**.
- 2 I skjermbildet **Hvor er filene og innstillingene?** velger du den metoden du valgte for overføring av innstillingene og filene, og klikker på **Neste**.
Veiviseren bruker de samlede filene og innstillingene til din nye datamaskin.
- 3 På **Fullfør**-skjermen klikker du på **Fullført** og starter den nye datamaskinen på nytt.

Kjøre Veiviser for overføring av filer og innstillinger uten operativsystemmediet

Hvis du skal kjøre Veiviser for overføring av filer og innstillinger uten *operativsystemmediet*, må du lage en veiviserdisk, slik at du kan opprette en sikkerhetskopi på et flyttbart medium.

Hvis du vil lage en veiviserdisk, kan du bruke den nye datamaskinen med Windows XP og utføre følgende trinn:

- 1 Åpne Veiviser for overføring av filer og innstillinger: Klikk på **Start**→ **Alle programmer**→ **Tilbehør**→ **Systemverktøy**→ **Veiviser for overføring av filer og innstillinger**.
- 2 Når skjermen **Veiviser for overføring av filer og innstillinger** vises, klikker du på **Neste**.
- 3 I skjermbildet **Hvilken datamaskin er dette?** klikker du på **Ny datamaskin**→ **Neste**.
- 4 I skjermbildet **Har du en CD-ROM med Windows XP?** klikk på **Jeg vil opprette en veiviserdiskett i følgende stasjon**→ **Neste**.
- 5 Sett i det flyttbare mediet, for eksempel en skrivbar CD, og klikk på **OK**.
- 6 Når diskopprettingen er fullført og beskjeden **Gå til den gamle datamaskinen** vises, må du *ikke* klikke på **Neste**.
- 7 Gå til den gamle datamaskinen.

Slik kopierer du data fra den gamle datamaskinen:

- 1 Sett i platen med veiviseren på den gamle datamaskinen, og klikk på **Start**→ **Kjør**.
- 2 I feltet **Åpne** i vinduet **Kjør** blar du til banen for **fastwiz** (på det aktuelle flyttbare mediet) og klikker på **OK**.
- 3 I skjermbildet **Veiviser for overføring av filer og innstillinger** klikker du på **Neste**.
- 4 I skjermbildet **Hvilken datamaskin er dette?** klikker du på **Gammel datamaskin**→ **Neste**.
- 5 I skjermbildet **Velg overføringsmetode** velger du overføringsmetoden du foretrekker.

- 6 I skjermbildet **Hva vil du overføre?** velger du de elementene du vil overføre, og klikker på **Neste**.

Etter at informasjonen er kopiert, vises skjermbildet **Fullfør innsamlingsfasen**.

- 7 Klikk på **Fullfør**.

Slik overfører du data til den nye datamaskinen:

- 1 I skjermbildet **Gå til den gamle datamaskinen** på den nye datamaskinen klikker du på **Neste**.
- 2 I skjermbildet **Hvor er filene og innstillingene?** velger du den metoden du valgte for overføring av innstillingene og filene, og klikker på **Neste**. Følg instruksjonene på skjermen.

Veiviseren leser de innsamlede filene og innstillingene og bruker dem på den nye datamaskinen.

Når alle innstillinger og filer har blitt tatt i bruk, vises skjermbildet **Fullført**.

- 3 Klikk på **Fullført**, og start den nye datamaskinen på nytt.




MERKNAD: Hvis du vil ha mer informasjon om denne framgangsmåten kan du søke på support.dell.com etter doku­ment nr. 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*).



MERKNAD: Tilgang til Dell™ Knowledge Base-dokumentet er ikke tilgjengelige i alle land.

Spesifikasjoner

 **MERKNAD:** Tilbudene kan variere fra sted til sted. Hvis du vil ha mer informasjon om datamaskinens konfigurasjon, kan du på **Start** → **Hjelp og støtte** og velge alternativet for å vise informasjon om datamaskinen.

Prossessor

Prosessortype	Intel® Core™ 2 Duo
L1-buffer	32 kB per instruksjon, 32 kB databuffer per kjerne
L2-buffer	delt 3 MB eller 6 MB
Frontsidebuss	1067 MHz

Systeminformasjon

Brikkesett	Intel GM45
Databussbredde	64 biters
DRAM-bussbredde	64 biters
Bussbredde for prosessoradresse	36 biters
Flash EPROM	SPI 32 Mbit

PC-kort

MERKNAD: PC-kortsporet er laget kun for PC-kort. Det støtter IKKE ExpressCard.

CardBus-kontroller	Ricoh R5C847
PC-kortkontakt	én (støtter ett Type I- eller Type II-kort)
Kort som støttes	3,3 V og 5 V
Størrelse på PC-kortkontakt	80 pinner

Kortleser for Secure Digital-minnekort (SD)

Kort som støttes	SD, SDIO, SD HC, Mini SD (med adapter) MMC, MMC+, Mini MMC (med adapter)
------------------	---

Minne

Minnemodulkontakt	to DIMM-kontakter
Minnemodulkapasiteter	512 MB (én DIMM) 1 GB (én DIMM eller to DIMM) 2 GB (én DIMM eller to DIMM) 3 GB (to DIMM) 4 GB (én DIMM eller to DIMM) 8 GB (to DIMM, krever 64-biters Windows XP- eller Windows Vista-operativsystem)
Minnetype	DDR2 800 MHz (hvis dette støttes av brikkesett- og/eller prosessorkombinasjonene), kun ikke-EEC-minne
Minimumsminne	512 GB
Maksimumsminne	8 GB (krever 64-biters Windows XP- eller Windows Vista-operativsystem)

MERKNAD: Hvis du vil bruke funksjonaliteten for dobbel kanalbredde, må begge minnesporene være i bruk og samsvare i størrelse.

MERKNAD: Det tilgjengelige minnet som vises, gjenspeiler ikke det fullstendige maksimale minnet som er installert, fordi noe minne er reservert for systemfiler.

MERKNAD: Hvis du vil aktivere Intel[®] Active Management Technology (iAMT), må du ha en DIMM i minnekontakten som er merket A. Hvis du vil ha mer informasjon om minnekontakten, kan du se datamaskinens *servicehåndbok* på support.dell.com. Hvis du vil ha mer informasjon om iAMT, kan du se *Dell™ Systems Management Administrator's Guide* på support.dell.com.

Porter og tilkoblinger

Lyd	mikrofonkontakt og stereokontakt for hodetelefoner/høytalere
IEEE 1394a	4-pinners kontakt
Støtte for minikort (interne utvidelsesspor)	ett dedikert halvminikortspor for WLAN ett dedikert fullminikortspor for WWAN (mobilt bredbånd) ett dedikert fullminikortspor for WPAN (trådløs Bluetooth [®] -teknologi eller ultrabredbånd (UWB))
Modem	RJ-11-kontakt
Nettverkskort	RJ-45-kontakt
USB, USB PowerShare, eSATA	fire 4-pinners USB 2.0-kompatible kontakter MERKNAD: Datamaskinen kan støtte fire USB-enheter. En av USB-kontaktene er en USB-PowerShare-kontakt som kan gi strøm til tredjepartsenheter (for eksempel en mobiltelefon). En annen USB-kontakt kan brukes som en eSATA-kontakt.
eSATA	USB-kontakt for eSATA/PowerShare
Video	VGA-tilkobling skjermport med flere modi

Kommunikasjon

Modem	internt modem, tilleggsutstyr
Nettverkskort	10/100/1000 Ethernet LAN på hovedkortet
Trådløs	WLAN-halvminikort, WWAN- og WPAN-fullminikort Trådløs Bluetooth [®] -teknologi UWB-teknologi

Kommunikasjon (forts.)

Mobilt bredbånd	fullminikort
GPS	støttes av fullminikort for mobilt bredbånd

Video

Videotype	integret på hovedkort, maskinvareakselerert
Databuss	integret video
Videokontroller	integret video: Intel Graphics Media Accelerator X4500 HD

Videominne:

Totalt grafikkminne:

Windows XP:	opptil maksimalt 512 MB (med 1 GB til < 1,5 GB av totalt systemminne)
	opptil maksimalt 768 MB (med 1,5 GB til < 2 GB av totalt systemminne)
	opptil maksimalt 1 GB (med 2 GB eller mer av totalt systemminne)
Windows Vista:	opptil maksimalt 253 MB (med 1 GB av totalt systemminne)
	opptil maksimalt 552 MB (med 1,5 GB av totalt systemminne)
	opptil maksimalt 808 MB (med 2 GB av totalt systemminne)
	opptil maksimalt 1320 MB (med 3 GB av totalt systemminne)
	opptil maksimalt 1832 MB (med 4 GB av totalt systemminne)

Videoutgang	skjermport med VGA og flere modi
-------------	----------------------------------

Lyd

Lydtype	tokanals høydefinisjonslyd
Lydkontroller	IDT 92HD71B

Lyd (forts.)

Stereokonvertering	24-biters (analog-til-digital og digital-til-analog)
Grensesnitt:	
Intern	lydkodek med høy definisjon
Ekstern	mikrofoninngang og stereokontakt for hodetelefoner/høytalere
Høytalere	to 1 W, 4 ohm høytalere
Intern høytalerforsterker	1 W per kanal, 4 ohm
Intern mikrofon	enkel digital mikrofon
Volumkontroller	volumkontrollknapper og programmerer

Skjerm

Type (aktiv-matrise TFT)	WXGA
Active X/Y	303,36 x 189,6
Mål:	
Høyde	207 mm (8,15 tommer)
Bredde	320 mm (12,6 tommer)
Diagonal	358,14 mm (14,1 tommer)
Maksimal oppløsning:	
WXGA	1280 x 800 piksler
Oppdateringsfrekvens	60 Hz
Visningsvinkel	0° (lukket) til 160° (unntatt ved dokking)
Visningsvinkler:	
Horisontal	40/40°
Vertikal	15/30°
Pikselbredde:	
WXGA	0,2370 x 0,2370
Typisk strømforbruk (panel med bakkelysning):	
WXGA	maksimalt 10,05 W

Tastatur	
Antall taster	83 (USA og Canada); 84 (Europa); 87 (Japan)
Oppsett	QWERTY/AZERTY/Kanji
Størrelse:	full størrelse (19 mm tastestørrelse)

Styreplate	
X/Y-posisjonsoppløsning (modus for grafikktabell)	240 cpi
Størrelse:	
Bredde	73,0 mm (2,9 tommer) sensoraktivt område
Høyde	42,9 mm (1,7 tommer) rektangel

Batteri	
Type	12-cellers "smart" prismatisk litiumionbatteri (84 watt-timer) 9-cellers "smart" litiumionbatteri (85 watt-timer) 6-cellers "smart" litiumionbatteri (56 watt-timer) 4-cellers "smart" litiumionbatteri (35 watt-timer)
Mål:	
4-cellers og 6-cellers litiumionbatterier:	
Dybde	206 mm (8,11 tommer)
Høyde	19,8 mm (0,78 tommer)
Bredde	47,0 mm (1,85 tommer)
9-cellers litiumionbatterier:	
Dybde	208 mm (8,67 tommer)
Høyde	22,3 mm (0,88 tommer)
Bredde	68,98 mm (2,70 tommer)

Batteri (forts.)

12-cellers litiumionbatterier:

Dybde	14,48 mm
Høyde	217,24 mm
Bredde	322,17 mm

Vekt:

4-cellers primær batteri	0,24 kg (0,53 lb)
6-cellers primær batteri	0,33 kg (0,73 lb)
9-cellers høykapasitetsbatteri	0,51 kg (1,12 lb)
12-cellers batteri	0,85 kg (1,87 lb)

Spenning:

4-cellers batteri	14,8 VDC
6-cellers og 9-cellers batteri	11,1 VDC
12-cellers batteri	14,8 VDC

MERKNAD: Batteriets driftstid avhenger av driftsforholdene og kan reduseres betraktelig under visse strømkrevende forhold.

Ladetid (omtrentlig): ca. 1 time til 80 % kapasitet i standardlademodus

Datamaskin av ca. 4 timer til 100 % i Dell™ ExpressCharge™-modus

Levetid (omtrentlig) 1 år

Temperaturområde:

Ved bruk 0 til 40 °C (32 til 104 °F)

Lagring -10 til 65 °C (14 til 149 °F)

Klokkebatteri CR-2032

Nettstrømadapter

Inngangsspenning 100–240 VAC

Inngangsstrøm (maksimum) 1,5 A

Inngangsfrekvens 50–60 Hz

Nettstrømadapter (forts.)

Temperaturområde:

Ved bruk	0 til 35 °C (32 til 95 °F)
Lagring	-40 til 65 °C (-40 til 149 °F)

PA-12 65 W reiseadapter:

Utgangsspenning	19,5 VDC
Utgangsstrøm	3,34 A
Høyde	15 mm (0,6 tommer)
Bredde	66 mm (2,6 tommer)
Dybde	127 mm (5,0 tommer)
Vekt	0,29 kg (0,64 lb)

PA-10 90 W strømadapter i D-serien:

Utgangsspenning	19,5 VDC
Utgangsstrøm	4,62 A
Høyde	32 mm (1,3 tommer)
Bredde	60 mm (2,4 tommer)
Dybde	140 mm (5,5 tommer)
Vekt	0,425 kg (0,9 lb)

PA-3E 90 W strømadapter i E-serien:

Utgangsspenning	19,5 VDC
Utgangsstrøm	4,62 A
Høyde	15 mm (0,6 tommer)
Bredde	70 mm (2,8 tommer)
Lengde	147 mm (5,8 tommer)
Vekt	0,345 kg (0,76 lb)

Fingeravtrykksleser (tilleggsutstyr)

Type	UPEK TCS3 TouchStrip™-sensor med aktiv CMOS-kapasitiv pikselsensorteknologi
------	---

Fysiske mål

Høyde	40,5 mm (1,594 tommer)
Bredde	342 mm (13,464 tommer)
Dybde	251,7 mm (9,909 tommer)
Vekt	2,78 kg (6,12 lb) med UMA-grafikk, 6-cellers batteri, portdeksel og optisk stasjon 2,65 kg (5,84 lb) med UMA-grafikk, 6-cellers batteri, portdeksel og airbay

Miljø

Temperaturområde:

Ved bruk	0 til 35 °C (32 til 95 °F)
Lagring	-40 til 65 °C (-40 til 149 °F)

Maksimum relativ fuktighet:

Ved bruk	10 til 90 % (uten kondens)
Lagring	5 til 95 % (uten kondens)

Maksimal vibrasjon (simulering av brukermiljø ved hjelp av et spektrum for tilfeldig vibreering):

Ved bruk	0,66 GRMS
Lagring	1,3 GRMS

Maksimumsstøt (målt med harddisken i driftsstatus og en 2 ms halvsinusimpuls for driftspesifikasjon; også målt med parkert harddiskhode og en 2 ms halvsinusimpuls for lagringsspesifikasjon):

Ved bruk	143 G
Lagring	163 G


Høyde over havet (maksimum):

Ved bruk	-15,2 til 3048 m (-50 til 10 000 ft)
Lagring	-15,2 til 3048 m (-50 til 10 000 ft)

Kamera (tilleggsutstyr)

Oppløsning	640 x 480 piksler (VGA)
------------	-------------------------

Feilsøking

 **ADVARSEL!** Koble alltid datamaskinen fra nettstrømmen før du åpner dekkelet, for å verne mot mulig elektrisk støt, kutt fra bevegelige vifteblad eller andre uventede skader.

 **ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, må du følge sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen.

Verktøy

Strømlamper

Den to-fargede strømlampen foran på datamaskinen tennes og blinker eller lyser konstant for å angi ulike tilstander:

- Hvis strømlampen ikke lyser, er datamaskinen enten slått av eller får ikke tilført strøm.
- Kontroller at skjermen er tilkoblet og slått på hvis strømlampen lyser blått og datamaskinen ikke gir respons.
- Hvis strømlampen blinker blått, er datamaskinen i ventemodus. Trykk på en tast på tastaturet, flytt på musen eller trykk på strømknappen for å avslutte ventemodus. Hvis strømlampen blinker gult, mottar datamaskinen elektrisk strøm, det kan være feil med en enhet, for eksempel en minnemodul eller et grafikkort, eller dette kan være feil installert.
- Hvis strømlampen lyser konstant gult, kan det være et problem med strømforsyningen eller en feil med en intern enhet.

Signalkoder

Datamaskinen kan avgi en serie med signaler under oppstart hvis feil eller problemer ikke kan vises på skjermen. Denne serien med signaler, kalt signalkoder, identifiserer et problem. Én mulig signalkode består av tre korte, gjentakende lydsignaler. Denne pipekoden forteller at datamaskinen har støtt på en mulig hovedkortsvikt.

Hvis det kommer signaler fra datamaskinen under oppstart:

- 1 Skriv ned signalkoden.
- 2 Kjør Dell™ Diagnostics for å identifisere en alvorligere årsak (se Dell Diagnostics på side 43).

Kode (gjentatte korte lydsignaler)	Beskrivelse	Foreslått tiltak
1	Kontrollsumfeil i BIOS. Mulig feil på hovedkort.	Kontakt Dell.
2	Ingen minnemoduler er registrert.	<ol style="list-style-type: none">1 Hvis to eller flere minnemoduler er installert, tar du ut modulene og setter tilbake én av dem (se <i>servicehåndboken</i> på support.dell.com), og deretter starter du datamaskinen på nytt. Hvis datamaskinen startes som normalt, reinstallerer du enda en modul. Fortsett til du har funnet modulen med feil, eller til du har reinstallert alle modulene uten feil.2 Installer minne som fungerer, og av samme type, i datamaskinen (se <i>servicehåndboken</i> på support.dell.com).3 Hvis problemet fortsetter, kan du kontakte Dell.
3	Mulig feil med hovedkortet	Kontakt Dell.
4	Lese- eller skrivefeil i RAM	<ol style="list-style-type: none">1 Kontroller at det ikke foreligger spesielle krav til plassering av minnemodul/minnetilkobling (se <i>servicehåndboken</i> på support.dell.com).2 Kontroller at minnemodulene du installerer, er kompatible med datamaskinen (se <i>servicehåndboken</i> på support.dell.com).3 Hvis problemet fortsetter, kan du kontakte Dell.

Kode (gjentatte korte lydsignaler)	Beskrivelse	Foreslått tiltak
5	Feil i sanntidsklokke. Mulig batterifeil eller feil på hovedkort.	1 Skift batteriet (se <i>servicehåndboken</i> på support.dell.com). 2 Hvis problemet fortsetter, kan du kontakte Dell.
6	Feil ved video-BIOS- test	Kontakt Dell.
7	Feil ved CPU- hurtigbuffertest	Kontakt Dell.

Feilmeldinger



ADVARSEL! Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, må du følge sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen.

Hvis meldingen ikke vises i listen, kan du lese dokumentasjonen for operativsystemet eller programmet du kjørte da meldingen ble vist.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (FEIL MED HJELPEENHET) – Mulig feil med styreplaten eller den eksterne musen. Kontroller kabeltilkoblingen til en ekstern mus. Aktiver alternativet **Pekeenhet** i systemoppsettsprogrammet. Se *servicehåndboken* på support.dell.com for å få mer informasjon. Hvis problemet ikke kan løses, kan du kontakte Dell (se *Kontakte Dell* på side 69).

BAD COMMAND OR FILE NAME (UGYLDIG KOMMANDO ELLER FILNAVN) –

Kontroller at du har skrevet kommandoen riktig, satt inn mellomrom på riktig sted og brukt riktig banenavn.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (HURTIGBUFFER DEAKTIVERT PÅ GRUNN AV FEIL) – Feil med det primære hurtigminnet som er innebygd i mikroprosessen. Kontakt Dell (se *Kontakte Dell* på side 69).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (FEIL MED KONTROLLER FOR CD-STASJON) – CD-stasjonen gir ikke respons på kommandoer fra datamaskinen.

DATA ERROR (DATAFEIL) – Harddisken kan ikke lese dataene.

REDUSERER TILGJENGELIG MINNE – Én eller flere minnemoduler kan være skadet eller feilplassert. Sett inn minnemodulene på nytt og bytt dem ut om nødvendig. Se *servicehåndboken* på support.dell.com for å få mer informasjon.

DISK C: FAILED INITIALIZATION (STASJON C: KUNNE IKKE INITIALISERES) – Initialisering av harddisken mislyktes. Kjør harddisktestene i Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 43).

DRIVE NOT READY (STASJONEN ER IKKE KLAR) – Operasjonen krever at det er en harddisk i sporet før den kan fortsette. Installer en harddisk i harddisksporet. Se *servicehåndboken* på support.dell.com for å få mer informasjon.

ERROR READING PCMCIA CARD (FEIL VED LESING AV PCMCIA-KORT) – Datamaskinen kan ikke identifisere ExpressCard. Sett i kortet på nytt, eller prøv et annet kort. Se *servicehåndboken* på support.dell.com for å få mer informasjon.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (UTVIDET MINNESTØRRELSE ER ENDRET) – Minnemengden som er registrert i det faste minnet (NVRAM), samsvarer ikke med minnet som er installert i datamaskinen. Start datamaskinen på nytt. Hvis feilen oppstår igjen, kan du kontakte Dell (se Kontakte Dell på side 69).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (FILEN SOM KOPIERES, ER FOR STOR FOR MÅLSTASJONEN) – Filen du prøver å kopiere, er for stor for disken, eller disken er full. Prøv å kopiere filen til en annen disk eller bruk en disk med større kapasitet.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? (ET FILNAVN KAN IKKE INNEHOLDE FØLGENDE TEGN: \ / : * ?) " < > | – Ikke bruk disse tegnene i filnavn.

GATE A20 FAILURE (FEIL I PORT A20) – En minnemodul kan være løs. Sett inn minnemodulene på nytt og bytt dem ut om nødvendig. Se *servicehåndboken* på support.dell.com for å få mer informasjon.

GENERAL FAILURE (GENERELL FEIL) – Operativsystemet kan ikke fullføre kommandoen. Meldingen etterfølges vanligvis av spesifikk informasjon – for eksempel `Printer out of paper` (Skriveren er tom for papir). Gjør det som er nødvendig.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (KONFIGURASJONSFEIL I

HARDDISKEN) – Datamaskinen kan ikke identifisere stasjonstypen. Slå av datamaskinen, fjern harddisken (se *servicehåndboken* på support.dell.com), og start datamaskinen fra en CD. Slå deretter av datamaskinen, sett i harddisken igjen, og start datamaskinen på nytt. Kjør harddisktestene i Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 43).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (KONTROLLERFEIL 0 MED HARDDISK) –

Harddisken svarer ikke på kommandoer fra datamaskinen. Slå av datamaskinen, fjern harddisken (se *servicehåndboken* på support.dell.com), og start datamaskinen fra en CD. Slå deretter av datamaskinen, sett i harddisken igjen, og start datamaskinen på nytt. Prøv en annen stasjon hvis problemet ikke kan løses. Kjør harddisktestene i Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 43).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (FEIL MED HARDDISK) –

Harddisken svarer ikke på kommandoer fra datamaskinen. Slå av datamaskinen, fjern harddisken (se *servicehåndboken* på support.dell.com), og start datamaskinen fra en CD. Slå deretter av datamaskinen, sett i harddisken igjen, og start datamaskinen på nytt. Prøv en annen stasjon hvis problemet ikke kan løses. Kjør harddisktestene i Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 43).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (LESEFEIL MED HARDDISK) –

Harddisken kan være defekt. Slå av datamaskinen, fjern harddisken (se *servicehåndboken* på support.dell.com), og start datamaskinen fra en CD. Slå deretter av datamaskinen, sett i harddisken igjen, og start datamaskinen på nytt. Prøv en annen stasjon hvis problemet ikke kan løses. Kjør harddisktestene i Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 43).

INSERT BOOTABLE MEDIA (SETT INN OPPSTARTBART MEDIUM) –

Operativsystemet prøver å starte opp til ikke-oppstartbare medier, for eksempel en diskett eller CD. Sett inn oppstartbare medier.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (UGYLDIG KONFIGURASJONSINFORMASJON – KJØR SYSTEMOPPSETTSPROGRAM) –

Informasjonen for systemkonfigurasjon samsvarer ikke med maskinvarekonfigurasjonen. Meldingen vises mest sannsynlig etter at en minnemodul er installert. Rett opp de aktuelle alternativene i programmet for systemoppsett. Se *servicehåndboken* på support.dell.com for å få mer informasjon.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (FEIL MED TASTATURETS KLOKKELEDNING) –

Kontroller kabeltilkoblingen til eksterne tastaturer. Kjør Keyboard Controller-testen i Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 43).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (FEIL MED TASTATURKONTROLLER) – Kontroller kabeltilkoblingen til eksterne tastaturer. Start datamaskinen på nytt, og unngå å trykke på tastaturet eller musen under oppstartsrutinen. Kjør Keyboard Controller-testen i Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 43).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (FEIL MED TASTATURETS DATALEDNING) –

Kontroller kabeltilkoblingen til eksterne tastaturer. Kjør Keyboard Controller-testen i Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 43).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (FEIL MED FASTKILT TAST PÅ TASTATURET) –

Kontroller kabeltilkoblingen for eksterne tastaturer. Start datamaskinen på nytt, og unngå å trykke på tastaturet eller taster under oppstartsrutinen. Kjør Keyboard Controller-testen i Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 43).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIA DIRECT (LISENSIERT INNHOLD ER IKKE TILGJENGELIG I MEDIA DIRECT) – Dell™ MediaDirect™ kan ikke verifisere DRM-restriksjonene (Digital Rights Management) til filen. Filen kan derfor ikke spilles av (se Dell Diagnostics på side 43).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FEIL MED MINNEADRESSELINJE VED ADRESSE, LESEVERDI FORVENTER VERDI) –

Det kan være feil med en minnemodul, eller den er satt i på feil måte. Sett inn minnemodulene på nytt, og bytt dem ut om nødvendig. Se *servicehåndboken* på support.dell.com for å få mer informasjon.

MEMORY ALLOCATION ERROR (MINNETILDELINGSFEIL) – Det er uoverensstemmelse med programvaren du prøver å kjøre, og operativsystemet, eller et annet program eller verktøy. Slå av datamaskinen, vent 30 sekunder og slå den deretter på igjen. Prøv å kjøre programmet på nytt. Se dokumentasjonen for programvaren hvis feilmeldingen fremdeles vises.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FEIL I MINNEDATALINJE VED ADRESSE, LESEVERDI FORVENTER VERDI) – Det kan være feil med en minnemodul, eller den er satt i på feil måte. Sett inn minnemodulene på nytt, og bytt dem ut om nødvendig. Se *servicehåndboken* på support.dell.com for å få mer informasjon.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (LOGIKKFEIL VED AKSESSERING AV DOBBELTORD I MINNET VED ADRESSE, LESEVERDI FORVENTER VERDI) – Det kan være feil med en minnemodul, eller den er satt i på feil måte. Sett inn minnemodulene på nytt, og bytt dem ut om nødvendig. Se *servicehåndboken* på support.dell.com for å få mer informasjon.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (MINNE ODDTALL/ PARTALL LOGISK SVIKT VED ADRESSE, LESEVERDI FORVENTER VERDI) – Det kan være feil med en minnemodul, eller den er satt i på feil måte. Sett inn minnemodulene på nytt, og bytt dem ut om nødvendig. Se *servicehåndboken* på support.dell.com for å få mer informasjon.

MEMORY WRITE/READ FAILURE, READ VALUE EXPECTING VALUE (LESE-/SKRIVEFEIL I MINNET VED ADRESSE, LESEVERDI FORVENTER VERDI) – Det kan være feil med en minnemodul, eller den er satt i på feil måte. Sett inn minnemodulene på nytt, og bytt dem ut om nødvendig. Se *servicehåndboken* på support.dell.com for å få mer informasjon.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (INGEN TILGJENGELIG OPPSTARTSENHET) – Datamaskinen finner ikke harddisken. Hvis harddisken er oppstartsenheten, må du kontrollere at stasjonen er installert, sitter i på riktig måte og er partisjonert som en oppstartsenhet.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (INGEN OPPSTARTSEKTOR PÅ HARDDISK) – Mulig feil med operativsystemet. Ta kontakt med Dell (se *Kontakte Dell* på side 69).

NO TIMER TICK INTERRUPT (INGEN TIDTAKERTIKK) – En brikke på hovedkortet kan være ødelagt. Kjør systemsettene i Dell Diagnostics (se *Dell Diagnostics* på side 43).


IKKE NOK MINNE ELLER RESSURSER. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (IKKE NOK MINNE ELLER RESSURSER. AVSLUTT NOEN PROGRAMMER, OG PRØV PÅ NYTT) – Det er for mange åpne programmer. Lukk alle vinduer, og åpne programmet du vil bruke.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (OPERATIVSYSTEMET BLE IKKE FUNNET) – Installer harddisken på nytt (se *servicehåndboken* på support.dell.com). Hvis problemet ikke kan løses, kan du kontakte Dell (se *Kontakte Dell* på side 69).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (UGYLDIG KONTROLLSUM FOR ALTERNATIV ROM) – Feil med alternativ ROM. Ta kontakt med Dell (se *Kontakte Dell* på side 69).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (EN NØDVENDIG DLL-FIL BLE IKKE FUNNET) – Programmet du forsøker å starte, mangler en viktig fil. Fjern programmet og installer det på nytt.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Klikk på Windows Vista Start-knappen  → **Kontrollpanel** → **Programmer** → **Programmer og funksjoner**.
- 2 Velg programmet du vil fjerne.
- 3 Klikk på **Avinstaller**.
- 4 I dokumentasjonen for programmet finner du installasjonsveiledninger.

Microsoft Windows® XP:

- 1 Klikk på **Start** → **Kontrollpanel** → **Legg til eller fjern programmer** → **Programmer og funksjoner**.
- 2 Velg programmet du vil fjerne.
- 3 Klikk på **Avinstaller**.
- 4 I dokumentasjonen for programmet finner du installasjonsveiledninger.

SECTOR NOT FOUND (FINNER IKKE SEKTOR) – Operativsystemet finner ikke en sektor på harddisken. Det kan være en ødelagt sektor eller korrumpert FAT på harddisken. Kjør feilsjekkingsverktøyet i Windows for å kontrollere filstrukturen på harddisken. Se **Hjelp og støtte** i Windows for instruksjoner (klikk på **Start** → **Hjelp og støtte**). Hvis det er flere ødelagte sektorer, bør du sikkerhetskopiere data (hvis det er mulig) og deretter reformatere harddisken.

SEEK ERROR (SØKEFEIL) – Operativsystemet finner ikke et bestemt spor på harddisken.

SHUTDOWN FAILURE (FEIL VED AVSLUTNING) – En brikke på hovedkortet kan være ødelagt. Kjør systemsettene i Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 43).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (TIDSURET I DATAMASKINEN ER STOPPET) – Systemets konfigurasjonsinnstillinger er skadet. Koble datamaskinen til nettstrøm for å lade batteriet. Hvis problemet ikke kan løses, kan du prøve å gjenopprette data ved å åpne programmet for systemoppsett og deretter avslutte programmet umiddelbart (se *servicehåndboken* på support.dell.com). Hvis meldingen vises igjen, kan du kontakte Dell (se **Kontakte Dell** på side 69).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (KLOKKEN ER STOPPET) – Reservebatteriet som støtter systemets konfigurasjonsinnstillinger, må kanskje lades opp. Koble datamaskinen til nettstrøm for å lade batteriet. Hvis problemet ikke kan løses, kontakter du Dell (se Kontakte Dell på side 69).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (KLOKKESLETTET ELLER DATOEN ER IKKE INNSTILT – KJØR PROGRAMMET FOR SYSTEMOPPSETT) – Klokkeslettet eller datoen som er lagret i programmet for systemoppsett, samsvarer ikke med systemklokken. Korrigjer innstillingene for alternativene **Dato** og **Klokkeslett**. Se *servicehåndboken* på support.dell.com for å få mer informasjon.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (FEIL MED TELLER 2 FOR TIDTAKERBRIKKE) – En brikke på hovedkortet kan være ødelagt. Kjør systemsetttestene i Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 43).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (UVENTET AVBRUDD I BESKYTTET MODUS) – Tastaturkontrolleren kan være ødelagt, eller en minnemodul kan være løs. Kjør System Memory-testene og Keyboard Controller-testen i Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 43).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ ER IKKE TILGJENGELIG. ENHETEN ER IKKE KLAR) – Sett inn en diskett/plate i stasjonen og prøv på nytt.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (ADVARSEL: BATTERINIVÅET ER KRITISK LAVT) – Batteriet er nesten utladet. Bytt batteriet, eller koble datamaskinen til nettstrøm. Alternativt kan du aktivere dvalemodus eller slå av datamaskinen.

Systemmeldinger



MERKNAD: Hvis meldingen du fikk, ikke vises i listen, kan du lese informasjonen i dokumentasjonen for operativsystemet eller programmet du brukte da meldingen oppstod.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (OBS! FEIL I KONTROLLPUNKT [NNNN] VED TIDLIGERE FØRSØK PÅ OPPSTART AV DETTE SYSTEMET. NOTER DETTE KONTROLLPUNKTET OG TA KONTAKT MED DELL TECHNICAL SUPPORT (TEKNISK STØTTE) FOR Å FÅ HJELP TIL Å LØSE DETTE PROBLEMET). – Datamaskinen kunne ikke fullføre oppstartsrutinen tre ganger etter hverandre for den samme feilen (se Kontakte Dell på side 69 for hjelp).

CMOS CHECKSUM ERROR (KONTROLLSUMFEIL I CMOS) – Mulig feil på hovedkort eller lite RTC-batteristrøm. Skift batteriet. Se *servicehåndboken* på support.dell.com eller se Kontakte Dell på side 69 for å få hjelp.

CPU FAN FAILURE (FEIL MED CPU-VIFTE) – Svikt på prosessorvifte. Skift ut prosessorvifte. Se *servicehåndboken* på support.dell.com.

HARD-DISK DRIVE FAILURE (FEIL MED HARDDISK) – Mulig harddisksvikt i løpet av harddisk POST. Sjekk kabler, skift ut harddisker eller se Kontakte Dell på side 69 for hjelp.

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (LESEFEIL MED HARDDISK) – Mulig harddisksvikt i løpet av oppstartstest av harddisk (se Kontakte Dell på side 69 for hjelp).

KEYBOARD FAILURE (TASTATURFEIL) – Tastaturfeil eller løs tastaturkabel.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (INGEN TILGJENGELIG OPPSTARTSENHET) – Ingen oppstartbar partisjon på harddisken, eller harddiskkabelen er løs, eller ingen oppstartbar enhet eksisterer.

- Hvis harddisken er oppstartsenheten din, må du sørge for at kablene er tilkoblet og at stasjonen er riktig installert og partisjonert som en oppstartsenhet.
- Gå inn i Systemoppsett og kontroller at informasjonen for oppstartsekvensen er riktig (se *servicehåndboken* på support.dell.com).

NO TIMER TICK INTERRUPT (INGEN TIDTAKERTIKK) –

- Mulig feil på en brikke på hovedkortet eller feil på hovedkortet (se Kontakte Dell på side 69 for hjelp).

USB OVER CURRENT ERROR (USB-OVERSTRØMSFEIL) –

- Koble fra USB-enheten. Bruk eksternt strømkilde for USB-enheten.

NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM. (OBS! - HARDDISKENS SELVOVERVÅKINGSSYSTEM HAR MELDT AT EN PARAMETER ER UTENFOR SITT NORMALE DRIFTSOMRÅDE. DELL ANBEFALER AT DU SIKKERHETSKOPIERER DATAENE DINE MED JEVNE MELLOMROM. EN PARAMETER SOM ER UTENFOR DRIFTSOMRÅDET, KAN INDIKERE ET MULIG HARDDISKPROBLEM.) –


- S.M.A.R.T-feil, mulig HDD-feil. Denne funksjonen kan aktiveres eller deaktiveres i BIOS-oppsettet.

Feilsøke programvare- og maskinvareproblemer

Hvis en enhet ikke registreres under konfigureringen av operativsystemet, eller registreres, men blir feilkonfigurert, kan du bruke feilsøkingsverktøyet for maskinvare til å løse problemet med inkompatibilitet.

Starte feilsøkingsverktøyet for maskinvare:

Windows Vista:

- 1 Klikk på Windows Vista Start-knappen , og klikk på **Hjelp og støtte**.
- 2 Skriv *feilsøking maskinvare* i søkefeltet, og trykk på <Enter> for å starte søket.
- 3 I søkeresultatene velger du det alternativet som best beskriver problemet, og deretter gjennomfører du resten av feilsøkingen.

Windows XP:

- 1 Klikk på **Start** → **Hjelp og støtte**.
- 2 Skriv *feilsøking maskinvare* i søkefeltet, og trykk på <Enter> for å starte søket.
- 3 I delen **Løs et problem** klikker du på **Feilsøkingsverktøy for maskinvare**.
- 4 I listen **Feilsøkingsverktøy for maskinvare** velger du alternativet som best beskriver problemet, og klikker på **Neste** for å gå videre med feilsøkingen.

Dell Diagnostics



ADVARSEL! Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, må du følge sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen.

Når Dell Diagnostics skal brukes

Hvis det oppstår et problem med datamaskinen, kan du utføre kontrollene under Maskinheng og programvareproblemer (se Maskinheng og programvareproblemer på side 47) og kjøre Dell Diagnostics før du kontakter Dell for teknisk støtte.

Vi anbefaler at du skriver ut disse veiledningene før du begynner.



OBS! Programmet Dell Diagnostics fungerer kun på Dell-maskiner.



MERKNAD: Dells medium for *Drivers and Utilities* er tilleggsutstyr og leveres ikke med alle datamaskiner.

Se *servicehåndboken* på support.dell.com for å få informasjon om datamaskinens systemoppsett, og kontroller at enheten du vil teste, vises i programmet for systemoppsett og er aktiv.

Start Dell Diagnostics fra harddisken eller fra mediet for *Drivers and Utilities*.

Starte Dell Diagnostics fra harddisken



MERKNAD: Se Kontakte Dell på side 69 hvis datamaskinen ikke kan vise et skjermbilde.

- 1 Kontroller at datamaskinen er koblet til en stikkontakt som du vet er strømførende.
- 2 Slå på datamaskinen (eller start den på nytt).
- 3 Når DELL™-logoen vises, trykker du på <F12> umiddelbart. Velg Diagnostics på oppstartsmenyen, og trykk på <Enter>.



MERKNAD: Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®, og deretter slår du av maskinen og prøver på nytt.



MERKNAD: Hvis du får en melding om at ingen partisjon for diagnoseverktøy er funnet, kan du kjøre Dell Diagnostics fra mediet for *Drivers and Utilities*.

- 4 Trykk på en tast for å starte Dell Diagnostics fra partisjonen for diagnostikkverktøy på harddisken, og følg instruksjonene på skjermen.

Starte Dell Diagnostics fra Dells medium for *Drivers and Utilities*

- 1 Sett inn mediet for *Drivers and Utilities*.
- 2 Slå av og start datamaskinen på nytt.
Når DELL-logoen vises, trykker du på <F12> umiddelbart.



MERKNAD: Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Deretter slår du av maskinen og prøver på nytt.



MERKNAD: Det neste trinnet endrer oppstartssekvensen bare for én gang. Neste gang datamaskinen startes, vil den startes i henhold til enhetene som er angitt i programmet for systemoppsett.

- 3 Når listen med oppstartsenheter vises, markerer du CD/DVD/CD-RW og trykker på <Enter>.

- 4 Velg **Boot from CD-ROM** (starte fra CD-ROM) fra menyen som vises, og trykk deretter på <Enter>.
- 5 Tast 1 for å åpne CD-menyen, og trykk på <Enter> for å fortsette.
- 6 Velg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (kjør 32 Bit Dell Diagnostics) fra den nummererte listen. Hvis listen inneholder flere versjoner, velger du den som passer for din datamaskin.
- 7 Når **hovedmenyen** i Dell Diagnostics vises, velger du testen du vil kjøre, og følger instruksjonene på skjermen.

Feilsøkingstips

Tipsene nedenfor kan være nyttige når du skal feilsøke maskinen:

- Hvis du la til eller fjernet en del eller komponent rett før problemet oppstod, bør du kontrollere at komponenten er riktig installert eller avinstallert (se *servicehåndboken* på support.dell.com).
- Hvis en enhet ikke fungerer, må du kontrollere at den er koblet til på riktig måte.
- Hvis du ser en feilmelding på skjermen, skriver du ned den nøyaktige ordlyden i meldingen. Meldingen kan hjelpe kundestøttepersonalet med å finne og løse problemet/problemene.
- Hvis du får en feilmelding i et program, kan du se i dokumentasjonen for programmet.



MERKNAD: Fremgangsmåtene i dette dokumentet ble skrevet for standardvisningen i Windows, så det er mulig de ikke gjelder hvis du har stilt inn Dell-datamaskinen på klassisk Windows-visning.

Strømproblemer



ADVARSEL! Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, må du følge sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen.

HVIS STRØMLAMPEN IKKE LYSER – Maskinen er enten avslått eller den får ikke strøm.

- Koble til strømledningen på nytt, både bak på maskinen og til strømuttaket.
- Forsøk å koble til strøm uten å benytte grenuttak, skjøteledninger eller andre spenningsverneheter for å kontrollere om maskinen lar seg slå på.

- Sørg for at grenuttak som benyttes, er satt inn i et strømmuttak og er skrudd på.
- Test strømmuttaket med en annen enhet, for eksempel en lampe, for å kontrollere at det fungerer.
- Kontroller at hovedstrømkabelen og frontpanelkabelen er riktig koblet til hovedkortet (se *servicehåndboken* på support.dell.com).

HVIS STRØMLAMPEN LYSER BLÅTT OG DATAMASKINEN IKKE GIR RESPONS –

- Kontroller at skjermen er tilkoblet og slått på.
- Hvis skjermen er tilkoblet og slått på, kan du se Signalkoder på side 33.

HVIS STRØMLAMPEN BLINKER BLÅTT – Maskinen er i ventemodus. Trykk på en tast på tastaturet, flytt på musen eller trykk på strømknappen for å avslutte ventemodus.

HVIS STRØMLAMPEN BLINKER GULT – Datamaskinen mottar elektrisk strøm, en enhet kan være ødelagt eller satt i på feil måte.

- Ta ut alle minnemoduler og sett dem deretter tilbake (se *servicehåndboken* på support.dell.com).
- Ta ut alle utvidelseskort og sett dem deretter tilbake (se *servicehåndboken* på support.dell.com).

HVIS STRØMLAMPEN LYSER GULT – Det er et strømproblem, en enhet kan være ødelagt eller satt i på feil måte.

- Kontroller at prosessorens strømkabel er ordentlig koblet til strømtilkoblingen på hovedkortet (se *servicehåndboken* på support.dell.com).
- Kontroller at hovedstrømkabelen og frontpanelkabelen er riktig koblet til kontakten på hovedkortet (se *servicehåndboken* på support.dell.com).

FJERN INTERFERENS – Noen mulige årsaker til interferens er:

- skjøteledninger for strøm, tastatur og mus
- for mange enheter koblet til samme grenuttak
- flere grenuttak er koblet til den samme stikkkontakten

Minneproblemer



ADVARSEL! Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, må du følge sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen.

HVIS DU FÅR EN MELDING OM AT DET IKKE ER TILSTREKkelig MINNE –

- Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer som du ikke bruker, for å se om dette løser problemet.
- I programvaredokumentasjonen finner du minimumskravene til minne. Hvis det er nødvendig, kan du installere mer minne (se *servicehåndboken* på support.dell.com).
- Omplasser minnemodulene (se *servicehåndboken* på support.dell.com) for å kontrollere at datamaskinen kommuniserer med minnet.
- Kjør programmet Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 43).

HVIS DU OPPLEVER ANDRE MINNEPROBLEMER –

- Omplasser minnemodulene (se *servicehåndboken* på support.dell.com) for å kontrollere at datamaskinen kommuniserer med minnet.
- Kontroller at du følger retningslinjene for minneinstallasjon (se *servicehåndboken* på support.dell.com).
- Kontroller at minnetypen du bruker, støttes av maskinen. Flere opplysninger om hvilken minnetype som støttes av maskinen finner du i Minne på side 24.
- Kjør programmet Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 43).

Maskinheng og programvareproblemer



ADVARSEL! Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, må du følge sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen.

Maskinen starter ikke

KONTROLLER AT STRØMKABELEN ER KOBLET TIL MASKINEN OG STIKKONTAKTEN PÅ RIKTIG MÅTE

Maskinen reagerer ikke



OBS! Du kan miste data hvis du ikke klarer å slå av maskinen via operativsystemet.

SLÅ AV MASKINEN – Hvis maskinen ikke reagerer når du trykker på en tast på tastaturet eller flytter på musen, kan du trykke på strømknappen i minst 8-10 sekunder (til maskinen slår seg av). Deretter starter du maskinen på nytt.

Et program slutter å reagere

AVSLUTT PROGRAMMET –

- 1 Trykk på <Ctrl><Shift><Esc> samtidig for å få tilgang til Oppgavebehandling, og klikk på kategorien **Programmer**.
- 2 Velg programmet som ikke reagerer, og klikk på **Avslutt oppgave**.

Et program krasjer gjentatte ganger



MERKNAD: De fleste programmer leveres med installasjonsveiledninger, enten i en håndbok eller på en diskett, CD eller DVD.


LES DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMMET – Hvis nødvendig avinstallerer du programmet og installerer det på nytt.

Et program er utviklet for et eldre Microsoft® Windows®-operativsystem

KJØR VEIVISER FOR PROGRAMKOMPATIBILITET –

Windows Vista:

Veiviser for programkompatibilitet konfigurerer et program slik at det kjører i et miljø som ligner på et ikke-Windows Vista-operativsystem.

- 1 Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel** → **Programmer** → **Bruk eldre programmer på denne Windows-versjonen**.
- 2 I velkomstvinduet klikker du på **Neste**.
- 3 Følg instruksjonene på skjermen.

Windows XP:

Veiviser for programkompatibilitet konfigurerer et program slik at det kjører i et miljø som ligner på et ikke-XP-operativsystem.

- 1 Klikk på **Start** → **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Veiviser for programkompatibilitet** → **Neste**.
- 2 Følg instruksjonene på skjermen.

Et ensfarget blått skjermbilde vises

SLÅ AV MASKINEN – Hvis maskinen ikke reagerer når du trykker på en tast på tastaturet eller flytter på musen, kan du trykke på strømknappen i minst 8-10 sekunder (til maskinen slår seg av). Deretter starter du maskinen på nytt.

Andre programvareproblemer

LES DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMVAREN ELLER KONTAKT PROGRAMVAREPRODUSENTEN FOR Å FÅ INFORMASJON OM FEILSØKING –

- Kontroller at programmet er kompatibelt med operativsystemet på maskinen.
- Kontroller at maskinen overholder minimumskravene til maskinvare for å kunne kjøre programvaren. Du finner flere opplysninger i programvaredokumentasjonen.
- Kontroller at programmet er installert og konfigurert på riktig måte.
- Kontroller at enhetsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
- Hvis nødvendig avinstallerer du programmet og installerer det på nytt.

TA UMIDDELBART SIKKERHETSKOPIER AV FILENE DINE


- Kjør et virusprogram for å kontrollere harddisken, disketter, CD-er eller DVD-er.
- Lagre og lukk eventuelle åpne filer eller programmer, og slå av datamaskinen via Start-menyen.

Dell Technical Update-tjenesten


Dell Technical Update-tjenesten gir proaktive meldinger per e-post om programvare- og maskinvareoppdateringer for datamaskinen. Tjenesten er gratis, og den kan tilpasses med hensyn til innhold, format og hvor ofte du mottar meldinger.

Du kan melde deg på Dell Technical Update-tjenesten ved å gå til support.dell.com/technicalupdate.

Dell Support Utility

Dell Support Utility er installert på datamaskinen og tilgjengelig via Dell Support-ikonet, , på oppgavelinjen eller Start-knappen. Dette støtteverktøyet gir gjør-det-selv-informasjon, programvareoppdateringer og tilstandsskanninger for datamaskinen.

Tilgang til Dell Support Utility

Du får tilgang til Dell Support Utility fra -ikonet på oppgavelinjen eller via Start-menyen.

Gjør følgende hvis Dell Support-ikonet ikke vises på oppgavelinjen:

- 1 Klikk på **Start**→ **Alle programmer**→ **Dell Support**→ **Innstillinger for Dell Support**.
- 2 Kontroller at det er merket av for alternativet **Vis alltid ikon på oppgavelinjen**.




MERKNAD: Hvis Dell Support Utility ikke er tilgjengelig fra **Start**-menyen, kan du gå til support.dell.com og laste ned programvaren.

Dell Support Utility er tilpasset ditt datamiljø.




-ikonet på oppgavelinjen fungerer annerledes når du klikker, dobbeltklikker eller høyreklikker på ikonet.

Klikke på Dell Support-ikonet

Klikk eller høyreklikk på -ikonet for å utføre følgende oppgaver:

- kontrollere datamiljøet
- vise innstillingene for Dell Support Utility
- få tilgang til hjelpefilen for Dell Support Utility
- vise vanlige spørsmål
- få mer informasjon om Dell Support Utility
- slå av Dell Support Utility

dobbeltklikke på Dell Support-ikonet

Dobbeltklikk på -ikonet for å sjekke datamiljøet manuelt, vise vanlige spørsmål, få tilgang til hjelpefilen for Dell Support Utility og vise innstillinger for Dell Support.

Hvis du vil ha mer informasjon om Dell Support Utility, kan du klikke på spørsmålstegnet (?) øverst i skjermbildet **Dell™ Support**.


Installere programvare på nytt

Drivere

Identifisere drivere

Hvis det oppstår et problem med en enhet, må du finne ut om driveren er kilden til problemet. Om nødvendig må du oppdatere driveren.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Klikk på Windows Vista Start-knappen™ , og høyreklikk på **Datamaskin**.
- 2 Klikk på **Egenskaper**→ **Enhetsbehandling**.



MERKNAD: Vinduet **Brukerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, kan du klikke på **Fortsett**. Hvis ikke tar du kontakt med administratoren for å fortsette.


Microsoft Windows® XP:

- 1 Klikk på **Start**→ **Kontrollpanel**.
- 2 Under **Velg en kategori** klikker du på **Ytelse og vedlikehold** og deretter på **System**.
- 3 I vinduet **Systemegenskaper** klikker du på kategorien **Maskinvare** og på **Enhetsbehandling**.

Bla nedover listen for å se om noen av enhetsikonene er merket med et utropstegn (en gul sirkel med et [!]).



Hvis det står et utropstegn ved siden av enhetsnavnet, må du kanskje installere driveren på nytt eller installere en ny driver (se **Installere drivere og verktøy på nytt** på side 52).

Installere drivere og verktøy på nytt

-  **OBS!** På webområdet Dell Support på support.dell.com og på mediet for *Drivers and Utilities* finner du godkjente drivere for Dell™-datamaskiner. Hvis du installerer drivere fra andre kilder, er det ikke sikkert at maskinen kommer til å fungere som den skal.

Gå tilbake til en tidligere versjon av enhetsdriveren

Windows Vista:

- 1 Klikk på Windows Vista Start-knappen , og høyreklikk på **Datamaskin**.
- 2 Klikk på **Egenskaper**→ **Enhetsbehandling**.
 **MERKNAD:** Vinduet **Brukerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, kan du klikke på **Fortsett**. Hvis ikke tar du kontakt med administratoren for å åpne Enhetsbehandling.
- 3 Høyreklikk på enheten den nye driveren ble installert for, og klikk på **Egenskaper**.
- 4 Klikk på kategorien **Drivere**→ **Rull driver tilbake**.

Windows XP:

- 1 Klikk på **Start**→ **Min datamaskin**→ **Egenskaper**→ **Maskinvare**→ **Enhetsbehandling**.
- 2 Høyreklikk på enheten den nye driveren ble installert for, og klikk på **Egenskaper**.
- 3 Klikk på kategorien **Drivere**→ **Rull tilbake driver**.

Hvis Rull tilbake driver ikke løser problemet, kan du bruke Systemgjenoppretting (se Gjenopprette operativsystemet på side 54) for å tilbakestille datamaskinen til samme driftstilstand den hadde før du installerte den nye driveren.

Bruke mediet for Drivers and Utilities

Hvis du ikke klarer å løse problemet ved å bruke Rull tilbake driver eller Systemgjenoppretting (se Gjenopprette operativsystemet på side 54), kan du installere driveren på nytt fra mediet for *Drivers and Utilities*.

- 1 Når Windows-skrivebordet vises, setter du inn *F*-mediet.
Hvis dette er første gangen du bruker mediet for *Drivers and Utilities*, kan du gå til trinn 2. Hvis ikke kan du gå til trinn 5.

- 2 Når installasjonsprogrammet for mediet for *Drivers and Utilities* startes, følger du anvisningene på skjermen.



MERKNAD: Som regel startes programmet *Drivers and Utilities* automatisk. Hvis det ikke gjør det, starter du Windows Utforsker, klikker på katalogen for mediestasjonen for å vise medieinnholdet, og deretter dobbeltklikker du på filen **autorcd.exe**.

- 3 Når vinduet **InstallShield-veiviseren er fullført** vises, tar du ut mediet for *Drivers and Utilities* og klikker på **Fullfør** for å starte datamaskinen på nytt.
- 4 Når Windows-skrivebordet vises, setter du i mediet for *Drivers and Utilities* på nytt.
- 5 På skjermen **Welcome Dell System Owner** (Velkommen, Dell-systemeier) klikker du på **Next** (Neste).



MERKNAD: Mediet for *Drivers and Utilities* viser bare drivere for maskinvare som var installert på datamaskinen ved levering. Hvis du har installert ekstra maskinvare, er det mulig at driverne for den nye maskinvaren ikke vises. Hvis disse driverne ikke vises, avslutter du programmet *Drivers and Utilities*. Se dokumentasjonen som fulgte med enheten, angående informasjon om drivere.

Det vises en melding som opplyser om at ressursmediet registrerer maskinvare i datamaskinen.


Driverne som brukes av datamaskinen, vises automatisk i vinduet **My Drivers – The ResourceCD has identified these components in your system** (Mine drivere – ressurs-CD-en har identifisert disse komponentene i systemet).

- 6 Klikk på driveren du vil installere på nytt, og følg deretter anvisningene på skjermen.

Hvis en bestemt driver ikke er oppført, er ikke denne driveren nødvendig for operativsystemet.

Installere drivere på nytt manuelt

Gjør følgende etter at du har pakket ut driverfilene til harddisken, som beskrevet i den forrige delen:

- 1 Klikk på Windows Vista Start-knappen , og høyreklikk på **Datamaskin**.
- 2 Klikk på **Egenskaper** → **Enhetsbehandling**.



MERKNAD: Vinduet **Brukerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, kan du klikke på **Fortsett**. Hvis ikke tar du kontakt med administratoren for å åpne **Enhetsbehandling**.

- 3 Dobbeltklikk på den typen enhet du vil installere en driver for (for eksempel **Lyd** eller **Video**).
- 4 Dobbeltklikk på navnet på enheten du vil installere en driver for.
- 5 Klikk på kategorien **Driver**→ **Oppdater driver**→ **Søk på datamaskinen etter driverprogramvare**.
- 6 Klikk på **Bla gjennom** og gå til stedet der du kopierte driverfilene tidligere.
- 7 Når du ser navnet på den riktige driveren, klikker du på navnet på driveren→ **OK**→ **Neste**.
- 8 Klikk på **Fullfør**, og start maskinen på nytt.

Gjenopprette operativsystemet

Du kan gjenopprette operativsystemet på følgende måter:

- Systemgjenoppretting i Microsoft Windows tilbakestill datamaskinen til en tidligere driftstilstand uten å påvirke datafilene. Bruk Systemgjenoppretting som førstevalg for å gjenopprette operativsystemet og beholde datafiler.
- Dell Factory Image Restore (tilgjengelig i Windows Vista) tilbakestill datamaskinen til driftstilstanden den var i da du kjøpte maskinen. Dette programmet sletter alle data på harddisken permanent og fjerner alle programmer som er installert etter at du mottok datamaskinen. Bruk bare Dell Factory Image Restore hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet med operativsystemet.
- Hvis du mottok et *operativsystemmedium* sammen med datamaskinen, kan du bruke dette til å gjenopprette operativsystemet. Hvis du bruker *operativsystemmediet*, slettes også alle data på harddisken. Bruk *bare* platen hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemene med operativsystemet.

Bruke Microsoft® Windows® Systemgjenoppretting

Windows-operativsystemene har et Systemgjenoppretting-alternativ som gir mulighet til å tilbakestille datamaskinen til en tidligere driftstilstand (uten at det innvirker på datafiler) hvis endringer med maskinvaren, programvaren eller andre systeminnstillinger har satt datamaskinen i en uønsket driftstilstand. Eventuelle endringer som Systemgjenoppretting gjør med datamaskinen, er fullt reversible.



OBS! Ta sikkerhetskopier av datafilene med jevne mellomrom. Systemgjenoppretting overvåker eller gjenoppretter ikke datafilene.




MERKNAD: Fremgangsmåtene i dette dokumentet ble skrevet for standardvisningen i Windows, så det er mulig den er forskjellig hvis du har stilt inn Dell™-datamaskinen på klassisk Windows-visning.



MERKNAD: Still inn Dell™-datamaskinen til klassisk Windows-visning.

Starte Systemgjenoppretting

Windows Vista:

- 1 Klikk på **Start** .
- 2 Skriv inn **systemgjenoppretting** i Start-søkefeltet, og trykk på <Enter>.



MERKNAD: Vinduet **Brukerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, kan du klikke på **Fortsett**. Hvis ikke tar du kontakt med administratoren for å fortsette.

- 3 Klikk på **Neste**, og følg resten av anvisningene på skjermen.

Hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet, kan du angre den siste systemgjenopprettingen (se **Angre den siste systemgjenopprettingen** på side 56).

Windows XP:




OBS! Før du tilbakestiller datamaskinen til en tidligere driftstilstand, må du lagre og lukke alle åpne filer og avslutte åpne programmer. Du må ikke endre, åpne eller slette noen filer eller programmer før systemgjenopprettingen er fullført.


- 1 Klikk på **Start** → **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Systemverktøy** → **Systemgjenoppretting**.
- 2 Klikk på enten **Gjenopprett datamaskinen til en tidligere tilstand** eller **Opprett et gjenopprettingspunkt**.

- 3 Klikk på Neste, og følg resten av anvisningene på skjermen.

Angre den siste systemgjenopprettingen

-  **OBS!** Før du angre den siste systemgjenopprettingen, må du lagre og lukke alle åpne filer og avslutte alle åpne programmer. Du må ikke endre, åpne eller slette noen filer eller programmer før systemgjenopprettingen er fullført.


Windows Vista:

- 1 Klikk på Start .
- 2 Skriv inn systemgjenoppretting i Start-søkefeltet, og trykk på <Enter>.
- 3 Klikk på Angre siste gjenoppretting og klikk på Neste.

Windows XP:

- 1 Klikk på Start → Alle programmer → Tilbehør → Systemverktøy → Systemgjenoppretting.
- 2 Klikk på Angre siste gjenoppretting og klikk på Neste.

Aktivere Systemgjenoppretting


-  **MERKNAD:** I Windows Vista deaktiveres ikke Systemgjenoppretting, uansett om det er lite plass på disken. Fremgangsmåten nedenfor gjelder derfor bare for Windows XP.

Hvis du installerer Windows XP på nytt med mindre enn 200 MB ledig plass på harddisken, deaktiveres Systemgjenoppretting automatisk.

Slik ser du om Systemgjenoppretting er aktivert:

- 1 Klikk på Start → Kontrollpanel → Ytelse og vedlikehold → System.
- 2 Klikk på kategorien Systemgjenoppretting og kontroller at det ikke er merket av for Slå av systemgjenoppretting.

Bruke Dell™ Factory Image Restore:

-  **OBS!** Dell Factory Image Restore sletter alle data fra harddisken for godt og fjerner eventuelle programmer eller drivere du har installert etter at du mottok maskinen. Hvis det er mulig, bør du sikkerhetskopierte alle data før du bruker dette alternativet. Bruk bare Dell Factory Image Restore hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet med operativsystemet.



MERKNAD: Dell Factory Image Restore er kanskje ikke tilgjengelig i enkelte land eller på enkelte datamaskiner.

Bruk Dell Factory Image Restore (Windows Vista) som siste utvei for å gjenopprette operativsystemet. Dette alternativet gjenoppretter harddisken til den tilstanden den hadde da du kjøpte maskinen. Eventuelle programmer og filer som du har lagt til siden du kjøpte maskinen – inkludert datafiler – slettes for godt fra datamaskinen. Datafiler inkluderer dokumenter, regneark, e-postmeldinger, digitale bilder, musikkfiler osv. Hvis det er mulig, bør du sikkerhetskopiere alle data før du bruker Factory Image Restore.

Windows Vista: Dell Factory Image Restore

- 1 Slå på datamaskinen. Når Dell-logoen vises, trykker du <F8> flere ganger for å få tilgang til vinduet **Avanserte oppstartsalternativer i Vista**.
- 2 Velg **Reparer datamaskinen**.
Vinduet **Alternativer for systemgjenoppretting** vises.
- 3 Velg en tastaturlayout og klikk på **Neste**.
- 4 Logg på som en lokal bruker for å få tilgang til alternativene for gjenoppretting. Skriv inn **administrator** i feltet **Brukernavn** for å få tilgang til ledeteksten, og klikk deretter på **OK**.
- 5 Klikk på **Dell Factory Image Restore**.



MERKNAD: Det kan hende at du må velge **Dell Factory Tools** og deretter **Dell Factory Image Restore**, avhengig av konfigurasjonen.

Velkomstskjermbildet for **Dell Factory Image Restore** vises.

- 6 Velg **Next** (Neste).
Vinduet **Confirm Data Deletion** (Bekreft datasletting) vises.
- ➔ **OBS!** Hvis du ikke vil fortsette med Factory Image Restore, kan du klikke på **Cancel** (Avbryt).
- 7 Klikk i avmerkingsboksen for å bekrefte at du vil gå videre med å reformatere harddisken og gjenopprette systemprogramvaren til fabrikkinnstillingene, og klikk deretter på **Next** (Neste).


Gjenoppretingsprosessen startes, og den kan ta fem minutter eller mer å gjennomføre. En melding vises når operativsystemet og fabrikkinstallerte programmer er gjenopprettet til fabrikktilstand.

8 Klikk på **Finish** (Fullfør) for å starte datamaskinen på nytt.


Bruke operativsystemmediet

Før du begynner

Hvis du vurderer å installere Windows-operativsystemet på nytt for å rette opp et problem med en nylig installert driver, bør du først prøve funksjonen for tilbakerulling av enhetsdrivere i Windows. Se Gå tilbake til en tidligere versjon av enhetsdriveren på side 52. Hvis tilbakerulling av enhetsdriver ikke løser problemet, kan du bruke Microsoft Windows Systemgjenoppretting til å sette operativsystemet tilbake til tilstanden det hadde før du installerte den nye enhetsdriveren. Se Bruke Microsoft® Windows® Systemgjenoppretting på side 55.

 **OBS!** Sikkerhetskopier alle datafiler på den primære harddisken før du foretar installasjonen. Når det gjelder konvensjonelle harddiskkonfigurasjoner, er den primære harddisken den første stasjonen som registreres av datamaskinen.

Hvis du skal installere Windows på nytt, trenger du *operativsystemmediet* fra Dell™ og mediet for *Drivers and Utilities* fra Dell.


 **MERKNAD:** Dells medium for *Drivers and Utilities* inneholder driverne som ble installert da datamaskinen ble satt sammen. Bruk mediet for *Drivers and Utilities* fra Dell til å laste inn nødvendige drivere. Det kan hende at mediet for *Drivers and Utilities* fra Dell eller *operativsystemmediet* ikke leveres sammen med datamaskinen. Dette er avhengig av regionen du bestilte datamaskinen i, og om du ba om dette mediet.


Installere Windows på nytt

Prosessen med å reinstallere kan ta 1 til 2 timer å fullføre. Etter at du har reinstallert operativsystemet, må du også reinstallere enhetsdriverne, virusprogrammet og annen programvare.

- 1 Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Sett i platen med *operativsystemet*.
- 3 Hvis meldingen *Installere Windows* vises, kan du klikke på **Avslutt**.
- 4 Start datamaskinen på nytt.


Når DELL-logoen vises, trykker du på <F12> umiddelbart.


 **MERKNAD:** Hvis du venter for lenge, slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Deretter slår du av maskinen og prøver på nytt.

 **MERKNAD:** Det neste trinnet endrer startsekvensen bare for én gang. Neste gang startes datamaskinen i henhold til stasjonene som er spesifisert i programmet for systemoppsett.

- 5 Når listen med oppstartsenheter vises, markerer du **CD/DVD/CD-RW Drive** og trykker på <Enter>.
- 6 Trykk på hvilken som helst knapp for å **starte opp fra CD-ROM**, og følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installasjonen.

Finne informasjon

 **MERKNAD:** Noen funksjoner eller medier kan være tilleggsutstyr og leveres muligens ikke med maskinen. Noen funksjoner og medier kan være utilgjengelige i enkelte land.


 **MERKNAD:** Ytterligere informasjon kan følge med datamaskinen.

Dokument/medier/merke	Innhold
<p>Service/merke/ekspresstjenestekode</p> <p>Service/merket/ekspresstjenestekoden er plassert på datamaskinen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bruk service/merket til å identifisere datamaskinen når du bruker support.dell.com eller kontakter kundestøtte. • Oppgi ekspresstjenestekoden for å sette over samtalen når du kontakter kundestøtte. <p>MERKNAD: Service/merket/ekspresstjenestekoden er plassert på datamaskinen din.</p>
<p>Mediet for Drivers and Utilities</p> <p>Mediet for <i>Drivers and Utilities</i> er en CD eller DVD som kan ha blitt levert med datamaskinen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • et diagnoseprogram for datamaskinen • drivere til datamaskinen <p>MERKNAD: Oppdateringer av drivere og dokumentasjon kan fås ved å gå til support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • NSS-system (Notebook System Software) • Viktig-filer <p>MERKNAD: Det er mulig at Viktig-filer er inkludert på mediene, for å gi deg oppdateringer om tekniske endringer av datamaskinen som er foretatt i siste øyeblikk, eller avansert teknisk referansemateriale for teknikere eller erfarne brukere.</p>

Dokument/medier/merke	Innhold
Operativsystemmedier <i>Operativsystem</i> -mediet er en CD eller DVD som kan ha blitt levert med datamaskinen.	Installerer operativsystemet på nytt.
Dokumentasjon for sikkerhet, vedtekter, garanti og støtte Det kan hende at denne typen informasjon ble levert med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om forskrifter, kan du se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com på følgende adresse: www.dell.com/regulatory_compliance .	<ul style="list-style-type: none"> • Garantiopplysninger • Vilkår og betingelser (bare i USA) • sikkerhetsanvisninger • spesielle bestemmelser • informasjon om ergonomi • lisensavtale for sluttbruker
servicehåndbok <i>Servicehåndboken</i> for datamaskinen finnes på support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none"> • fjerne og skifte deler • konfigurere systeminnstillinger • feilsøke og løse problemer
Dell Technology Guide (teknologihåndbok) <i>Dell Technology Guide (teknologihåndbok)</i> er tilgjengelig på support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none"> • om operativsystemet • bruk og vedlikehold av enheter • Forstå teknologier som RAID, Internett, trådløs Bluetooth®-teknologi, e-post, nettverk og mer
Microsoft® Windows®-lisensmerke Microsoft Windows-lisensen finnes på datamaskinen.	<ul style="list-style-type: none"> • inneholder produktnøkkelen for operativsystemet


Få hjelp

Få kundestøtte

 **ADVARSEL!** Hvis du må ta av datamaskindekselet, må du først koble fra datamaskinens strøm- og modemkabler fra alle strømuttak. Følg sikkerhetsinstruksjonene som ble levert med datamaskinen.

Hvis du støter på problemer med datamaskinen, kan du utføre følgende trinn for å diagnostisere og feilsøke problemet:

- 1 Se Feilsøkingstips på side 45 for informasjon og fremgangsmåter som gjelder det problemet du har med datamaskinen.
- 2 Se Dell Diagnostics på side 43 for fremgangsmåter for hvordan du kjører Dell Diagnostics.
- 3 Fyll ut Diagnosesjekkliste på side 68.
- 4 Bruk Dells omfattende tilbud av elektroniske tjenester, som er tilgjengelige på Dell Support (support.dell.com), for å få hjelp til installasjon og feilsøking. Se Online-tjenester på side 64 for en mer omfattende liste over Dell Support på Internett.
- 5 Hvis trinnene ovenfor ikke har løst problemet, kan du se Kontakte Dell på side 69.

 **MERKNAD:** Ring Dell Support fra en telefon nær datamaskinen, slik at støttepersonellet kan hjelpe til med nødvendig fremgangsmåte.

 **MERKNAD:** Dells ekspresservicekode er ikke tilgjengelig i alle land.

Oppgi ekspresservicekoden når du blir bedt om det gjennom Dells automatiske telefonsystem, slik at samtalen kan dirigeres direkte til riktig støttepersonell. Hvis du ikke har en ekspresservicekode, kan du åpne mappen Dell Accessories (Dell-tilbehør), dobbeltklikke på ikonet for ekspresservicekoden og følge instruksene.

Se under Teknisk støtte og kundeservice på side 64 for anvisninger for å bruke Dell Support.



MERKNAD: Noen av de følgende tjenestene er ikke alltid tilgjengelige på alle steder utenfor det kontinentale USA. Ring nærmeste Dell-representant hvis du vil ha informasjon om tilgjengelighet.

Teknisk støtte og kundeservice

Dells kundestøtteservice er tilgjengelig for å svare på spørsmål om Dell™-maskinvare. Støttepersonellet hos Dell benytter datamaskinbaserte diagnostetester for å gi raske og nøyaktige svar.

Hvis du vil kontakte Dells støttetjeneste, kan du se Før du ringer på side 67 og deretter finne kontaktinformasjonen for det aktuelle området, eller du kan gå til support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect er et enkelt verktøy for nettverkstilgang. Verktøyet gir en medarbeider hos Dells service- og støttetjeneste tilgang til datamaskinen din gjennom en bredbåndtilkobling, slik at problemet kan diagnostiseres og løses under ditt oppsyn. Gå til support.dell.com og klikk på **DellConnect** for mer informasjon.

Online-tjenester

På følgende webområder kan du få ytterligere informasjon om produkter og tjenester fra Dell:

www.dell.com

www.dell.com/ap (kun for land i Asia/Stillehavsområdene)

www.dell.com/jp (kun for Japan)

www.euro.dell.com (kun for Europa)

www.dell.com/la (land i Latin-Amerika og Karibia)

www.dell.ca (kun for Canada)

Du får tilgang til Dell Support via følgende webområder og e-postadresser:

- Webområder for Dell Support
support.dell.com

support.jp.dell.com (kun for Japan)

support.euro.dell.com (kun for Europa)

- E-postadresser for Dell Support

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (kun for land i Latin-Amerika og Karibia)

apsupport@dell.com (kun for land i Asia/Stillehavsområdene)

- E-postadresser til Dell Marketing and Sales (markedsføring og salg)

apmarketing@dell.com (kun for land i Asia/Stillehavsområdene)

sales_canada@dell.com (kun for Canada)

- FTP (anonym filoverføringsprotokoll)

<ftp.dell.com>

Logg inn som bruker: `anonymous`, og bruk e-postadressen din som passord.

AutoTech-tjeneste

Dells automatiske støttetjeneste – AutoTech – gir innspilte svar på vanlige spørsmål fra Dell-kunder om bærbare og stasjonære datamaskiner.

Når du ringer til AutoTech, må du ringe fra en tastetelefon for å kunne velge de emnene som samsvarer med spørsmålene. Se Kontakte Dell på side 69 for å finne telefonnummeret du må ringe for din region.

Automatisk ordrestatusservice

Gå til support.dell.com, eller ring den automatiske ordrestatus-tjenesten for å forhøre deg om statusen til et produkt du har bestilt fra Dell. En innspilling spør deg om nødvendig informasjon for å finne og gi opplysninger om bestillingen. Se Kontakte Dell på side 69 for å finne telefonnummeret du må ringe for din region.

Problemer med ordren

Hvis du støter på problemer med ordren, for eksempel manglende deler, feil deler eller feilfakturerings, kan du ta kontakt med Dell for å få kundestøtte. Ha fakturaen eller følgeseddelen for hånden når du ringer. Se Kontakte Dell på side 69 for å finne telefonnummeret du må ringe for din region.

Produktveiledning

Gå til Dells webområde på www.dell.com hvis du vil ha informasjon om andre Dell-produkter, eller hvis du vil legge inn en ordre. Se Kontakte Dell på side 69 for å finne telefonnummeret du må ringe for din region, eller for å snakke med en salgsspesialist.

Returnere produkter for garantireparasjon eller kreditering

Gjør følgende for å klargjøre alle produkter som skal returneres for reparasjon eller kreditering:

- 1 Ring til Dell for å få et RMA-nummer (Return Material Authorization), og skriv dette klart og tydelig på utsiden av esken.
Se Kontakte Dell på side 69 for å finne telefonnummeret du må ringe for din region. Legg ved en kopi av fakturaen og et brev som beskriver årsaken til returnen.
- 2 Legg ved en kopi av sjekklisten for diagnosetesting (se Diagnosesjekkliste på side 68), og oppgi de testene du har kjørt, og eventuelle feilmeldinger som ble rapportert av Dell Diagnostics (se Kontakte Dell på side 69).
- 3 Legg ved alt tilbehør som hører med produktene som returneres (strømledninger, programvaredisketter, håndbøker osv.) hvis det returneres mot kreditering.
- 4 Pakk ned utstyret som skal returneres, i originalemballasjen (eller tilsvarende).

Du er ansvarlig for fraktutgiftene. Du er også ansvarlig for å forsikre ethvert produkt du returnerer, og du påtar deg risikoen for tap under transporten til Dell. Pakker kan ikke sendes som postoppkrav.

Returvarer som ikke oppfyller kravene ovenfor, vil bli avvist hos Dells mottaksavdeling og returnert til kunden.

Før du ringer



MERKNAD: Ha ekspresservicekoden for hånden når du ringer. Denne koden hjelper Dells automatiske støttetelefonssystem med å dirigere samtalen mer effektivt. Du kan også bli spurt om servicemerket (på baksiden eller under datamaskinen).

Husk å fylle ut diagnosesjekklisten (se Diagnosesjekkliste på side 68). Slå på datamaskinen, hvis det er mulig, før du ringer til Dell for å få hjelp, og ring fra en telefon nær datamaskinen. Du kan bli bedt om å skrive noen kommandoer på tastaturet, formidle detaljert informasjon under operasjoner eller prøve andre feilsøkingstrinn som bare er mulig å utføre på selve datamaskinen. Sørg for å ha dokumentasjonen for datamaskinen for hånden.



ADVARSEL! Før du begynner å arbeide inne i datamaskinen, må du følge sikkerhetsanvisningene i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen.

Diagnosesjekkliste

Navn:

Dato:

Adresse:

Telefonnummer:

Serviceemerke (strekkekode på baksiden eller under datamaskinen):

Ekspresservicekode:

RMA-nummer (Return Material Authorization) (hvis dette er gitt av støtteteknikeren hos Dell):

Operativsystem og versjon:

Enheter:

Utvidelseskort:

Er du koblet til et nettverk? Ja Nei

Nettverk, versjon og nettverkskort:

Programmer og versjoner:

Slå opp i dokumentasjonen for operativsystemet for å bestemme innholdet av systemets oppstartsfiler. Hvis datamaskinen er koblet til en skriver, skal alle disse filene skrives ut. Hvis ikke, må du skrive ned innholdet i hver fil før du ringer til Dell.

Feilmelding, signalkode eller diagnosekode:

Beskrivelse av problemet og feilsøkningsmåter du har utført:

Kontakte Dell

Kunder i USA kan ringe 800-WWW-DELL (800 999 3355).



MERKNAD: Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.

Dell tilbyr flere elektroniske og telefonbaserte støtte- og servicealternativer. Tilgjengelighet varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelig der du er. Hvis du vil kontakte Dell med spørsmål vedrørende salg, teknisk støtte eller kundeservice, kan du gjøre følgende:

- 1 Gå til support.dell.com, og bekreft ditt land eller region i nedtrekksmenyen **Velg et land/region** nederst på siden.
- 2 Klikk på **Kontakt oss** på venstre siden av siden, og velg den behørigeste tjenesten eller støttetekoblingen basert på ditt behov.
- 3 Velg den måten å kontakte Dell på som passer best for deg.

Stikkordregister

D

datamaskin

spesifikasjoner, 23

Dell

Factory Image Restore, 57

kontakte, 63, 69

programvareoppdateringer, 49

Technical Update-tjeneste, 49

teknisk støtte og kundeservice, 64

Dell Diagnostics, 43

starte fra harddisken, 44

starte fra mediet for Drivers and Utilities, 44

Dell Factory Image Restore, 57

Dell Support Utility, 49

Dell Technology Guide

(teknologihåndbok), 62

DellConnect, 64

diagnose

Dell, 43

signalkoder, 33

dokumentasjon, 61

Dell Technology Guide

(teknologihåndbok), 62

Servicehåndbok, 62

drivere, 51

gå tilbake til en tidligere

versjon, 52

identifisere, 51

installere på nytt, 52

mediet for Drivers and Utilities, 61

E

Ekspresservicekode, 61

F

Factory Image Restore, 57

feilmeldinger

signalkoder, 33

feilsøking, 33, 62

blå skjerm, 48

datamaskinen svarer ikke, 47

Dell Diagnostics, 43

feilmeldinger, 35

gjenopprette til tidligere
tilstand, 54-55

minne, 46

programmer og

Windows-kompatibilitet, 48

programmet krasjer, 47

programvare, 47-49

strøm, 45

strømlamper, 33

strømlampetilstander, 45

tips, 45

finne informasjon, 61

I

informasjon om ergonomi, 62

installere på nytt

 drivere og verktøy, 52

 programvare, 51

Internett

 konfigurerer, 16

K

kontakte Dell, 63, 69

M

medier

 operativsystem, 62

mediet

 drivers and utilities, 61

mediet for Drivers and

 Utilities, 52, 61

 Dell Diagnostics, 43

minne

 feilsøking, 46

N

NSS-system (Notebook System
 Software), 61

O

operativsystem

 Dell Factory Image Restore, 56

 installere på nytt, 62

 medier, 58, 62

 PC Restore, 56

 Systemgjenoppretting, 54

oppdateringer

 programvare og maskinvare, 49

oppsett

 Internett, 16

overføre informasjon til en ny
 datamaskin, 18

P

PC Restore, 56

problemer

 gjenopprette til tidligere
 tilstand, 55

produktnøkkel for

 operativsystemet, 62

programvare

 feilsøking, 48-49

 installere på nytt, 51

 oppdateringer, 49

 problemer, 48

S

- S.M.A.R.T, 42
- Servicehåndbok, 62
- Servicemerke, 61
- signalkoder, 33
- spesifikasjoner, 23
- støtte, 63
 - DellConnect, 64
 - elektroniske tjenester, 64
 - kontakte Dell, 69
 - regional, 64
 - teknisk støtte og kundeservice, 64
- strøm
 - feilsøking, 45
 - strømlampetilstander, 45
- Systemgjenoppretting, 54-55
 - aktivere, 56

T

- telefonnumre, 69
- tilkobling
 - IEEE 1394-enheter, 14
 - nettverkskabel, 14
 - strømadapter, 13
 - USB-enheter, 14

V

- Veiviser for overføring av filer og innstillinger, 18
- veivisere
 - Veiviser for overføring av filer og innstillinger, 18
 - veiviser for programkompatibilitet, 48

W

- Windows Vista
 - Dell Factory Image Restore, 56-57
 - gå tilbake til en tidligere versjon av enhetsdriveren, 52
 - installere på nytt, 62
 - Systemgjenoppretting, 54-55
 - tilbakerulle enhetsdriver, 52
 - Veiviser for programkompatibilitet, 48
- Windows XP
 - gå tilbake til en tidligere versjon av enhetsdriveren, 52
 - installere på nytt, 62
 - konfigurere
 - Internett-tilkobling, 17
 - PC-gjenoppretting, 56
 - Systemgjenoppretting, 54-55
 - tilbakerulle enhetsdriver, 52
 - Veiviser for overføring av filer og innstillinger, 18
- Windows-lisensmerke, 62

